



UNIVERZITET U ZENICI
-REKTORAT-
Kancelarija menadžera za kvalitet
Broj: **01-105-013-___/12**
Zenica, 22. 01. 2013. godine

IZVJEŠTAJ O RADU ODBORA ZA KVALITET U 2012. GODINI

U 2012 godini su, a shodno ranije koncipiranoj institucionalno integrisanoj strukturi sistema kvaliteta (QA sistem) nastavljene aktivnosti u pogledu njegove implementacije i daljnjeg jačanja. Kao i ranijih godina veća aktivnost je dio kontinuiranih zadataka i realizacije projektno-programskih ciljeva iz ranijeg perioda.

Ove aktivnosti se mogu posmatrati u nekoliko ključnih pravaca djelovanja. Oni su predstavljeni u nastavku sa prikazom realizovanih aktivnosti tokom 2012. godine.

a). Aktivnosti Odbora za kvalitet Univerziteta i OJ

Odbor za kvalitet je u 2012. godini održao 3 sastanka. Na njima su razmatrana pitanja u vezi sa realizacijom operativnih QA aktivnosti, a neke od značajnijih se odnose na:

- Finalizaciju redovne godišnje Interne evaluacije stanja za 2011. godinu,
- Rad na pripremi za institucionalnu akreditaciju od strane Agencije za razvoj visokog obrazovanja i osiguranje kvaliteta BiH. U tom smislu poseban aspekt je bio priprema interne evaluacije stanja UNZE prema sadržaju koji je propisan od strane HEA BiH,
- Implementaciju Pravilnika o sistemu osiguranja kvaliteta na Univerzitetu u Zenici kojim je u potpunosti definisan QA sistem, na in organizacije i funkcionisanja, sastav Odbora, uloga Ureda za kvalitet, nadležnosti i odgovornosti.
- U eš e u izradi Pravilnika o akreditaciji visokoškolskih institucija na području ZDK koji je pripremalo Ministarstvo obrazovanja, nauke, kulture i sporta ZDK, a koji je objavljen u SN ZDK br.4. od 04.04.2012. godine..
- Aktivno u eš e lanova QA Odbora i predstavnika četiri studijska programa na pripremi i provo enju aktivnosti na eksternoj evaluaciji od strane ekspertnih timova kako slijedi: Menadžment proizvodnim tehnologijama na Mašinskom fakultetu: 15 i16.03.2012.; Hemijsko inženjerstvo na Fakultetu za metalurgiju i materijale 09. i 10.01.2012.; Razredna nastava na Pedagoškom fakultetu 12 i 13.04.2012.; Menadžment na Ekonomskom fakultetu:15 i16.03.2012.
- Razmatrano više inicijativa sa OJ Univerziteta u vezi sa izmjenama i dopunama postoje eih procedura ili izrade novih s ciljem regulisanja pojedinih pitanja
- Nastavljen rad na opštoj dokumentaciji sistema kvaliteta i implementaciji Pravilnika o anketiranju studenata kojim su propisana i postupanja po izvršenim analizama rezultata.

Tokom 2012. godine na pojedinim OJ Univerziteta, putem Odbora za kvalitet realizovane su brojne interne aktivnosti u pogledu efikasnijeg funkcionisanja uspostavljenog QA sistema. Ove aktivnosti se odnose na provo enje zadataka koji su definisani putem univerzitetskog odbora, promjena u personalnom sastavu Odbora za kvalitet, u eš u u obukama i obrazovanju, korištenju i izradi dokumentacije, pripremi i u eš u u samoevaluacionim aktivnostima i sl. Poseban segment predstavljaju aktivnosti Odbora za kvalitet Metalurškog instituta 'Kemal Kapetanovi '' i OJ Studentski centar kao OJ na kojima se ne realizuje nastavni proces. Njihove aktivnosti su usmjerene na izgradnju i razvoj internog sistema kvaliteta shodno specifi nostima i djelatnosti koju obavljaju. Savjet za kvalitet Instituta je realizirao brojne aktivnosti usmjerene na provo enje internih audita i akreditiranje pojedinih laboratorija. O aktivnostima ovih i drugih Odbora za kvalitet OJ, kao i Unije studenata u 2012. godini e biti sa injeni posebni izvještaji.

b). Studentske ankete

Uspješno su provedene dvije institucionalne ankete studenata (studentske evaluacije) u vezi sa ocjenom nastavnog procesa od strane studenata /ljetni semestar 2011/2012.-analize i izvještaji i zimski 2012./2013.- postupak anketiranja/. Anketiranje studenata na ve ini OJ vršeno je prema jedinstvenoj

formi anketnog upitnika koji je usvojio Odbor za kvalitet, uz jasno definisanu metodologiju obrade i saopštavanja rezultata.

Tokom analiza procesa i rezultata anketiranja na sjednicama NNV-a i Odbora za kvalitet OJ i UNZE tokom prethodne godine razmatrane su i inicijative u vezi sa izmjenom anketnih pitanja u pogledu njihovog sadržaja ili ocjenjivanja drugih elemenata nau no-nastavnog procesa. S tim u vezi, na nekim OJ anketiranje se provodi prema inoviranom anketnom upitniku kao pilot program za elektronsku obradu podataka uz neznatnu izmjenu sadržaja upitnika prema odluci Odbora za kvalitet Univerziteta.

c). U eš e u realizaciji projekata iz podru ja QA

Predstavnici UNZE su putem Kancelarije/ Ureda za kvalitet tokom 2012. godine u estvovali u zna ajnom broju seminara i konferencija posve enih obrazovanju i treninzima iz podru ja osiguranja kvaliteta. Lista najzna ajnijih uklju uje dio projektnih aktivnosti u kojima aktivno participira UNZE zajedno sa drugim javnim univerzitetima u BiH i projektnim partnerima iz inostranstva. Najzna ajniji od njih su:

- CUBRIK Tempus projekat: Strengthening Quality Assurance System within Western Balkan HEIs in Support of National and Regional Planning.
- ESABiH Tempus projekat SMGR 158853-1-2009-1-BE "EU standards for accreditation of study programmes on BH universities ESABIH".
- SHEQA Tempus "Strategic Management of Higher Education Institutions Based on Integrated Quality Assurance System " SMRG_ 511262_2010.

U sklopu realizacije ovih projekata putem Ureda za kvalitet obezbje eno je u eš e ve eg broja lanova Odbora za kvalitet na seminarima, konferencijama, treninzima i radionicama u zemlji i studijskim boravcima u inostranstvu (Belgija, Austrija, Španija).

O svim aktivnostima u sklopu navedenih projekata sa injeni su posebni izvještaji, a neophodne informacije su predstavljene i na internet stranici Univerziteta.

d). Rad na dokumentaciji QA sistema

Nastavljene su aktivnosti na izradi novih i preispitivanju postoje ih dokumenata QA sistema. Najzna ajnije se odnose na izradu nacрта Procedure za usvajanje novog studijskog programa i daljnu implementaciju rješenja iz Pravilnika o QA sistemu na Univerzitetu, implementaciji Pravilnika o evaluaciji nastavnog procesa i uputstva za vo enje izvještaja o realizaciji nastave sa odgovaraju im obrascima za stalno uposlene i spoljne saradnike.

e). Ostalo

Pored navedenih aktivnosti zna ajno je ukazati da je kroz nastavak aktivnosti na realizaciji Tempus projekata iz domena osiguranja kvaliteta u toku 2012. godine nastavljeno je opremanje Kancelarije za kvalitet na UNZE i kancelarija za kvalitet po OJ.

f). Rezime aktivnosti

Sumiraju i aktivnosti QA odbora, a na osnovu Plana aktivnosti za 2012. godinu mogu e je ustanoviti da je ve ina planiranih aktivnosti realizirana. U tabeli 1 je osvrt na plan i realizaciju po klju nim aktivnostima u 2012. Ovo je osnova plana rada i u narednoj 2013. godini posebno u segmentima koji imaju mali procenat realizacije.

Tabela 1. Osvrt na realizaciju planiranih aktivnosti u 2012. godini

R. br.	Planirana aktivnost	Ostvarenje plana			Napomena
		Nikako	Djelimično	Potpuno	
1.	Redovni sastanci Odbora za kvalitet UNZE i po OJ			X	Iako je bilo samo tri sastanka, oni su održavani po potrebi.
2.	Realizacija završne faze pilot akreditacije 4 studijska programa			X	
3.	Priprema i izrada redovne godišnje Interne evaluacije stanja na UNZE			X	Urađena redovna godišnja i evaluacija prema zahtjevima HEA BiH i CUBRIK projekta.
4.	Priprema za provođenje institucionalne akreditacije UNZE od strane HEA BiH		X		Shodno dinamici koju je zahtjevala aplikacija za akreditaciju.
5.	Implementacija Pravilnika o internom QA sistemu UNZE i Pravilnika o evaluiranju nastavnog procesa			X	Iako postoje određeni problemi u vezi sa imenovanjima, posebno studenata i predstavniak stakeholdera.
6.	Identifikacija i utvrđivanje indikatora kvaliteta i njihovo praćenje			X	Saglasno SHEQA projektu
7.	Obuka za korištenje optičkih ita, proračun KPI, i upravljanje kompetencijama		X		Obuka izvršena, ali postoje značajni problemi za efikasnu implementaciju ita.
8.	Učesna konferencijama, internim i eksternim seminarima i programima obrazovanja za kvalitet			X	Prema mogućnostima
9.	Razvoj internog sistema kvaliteta po OJ shodno njihovim specifičnostima, posebno Instituta i studentskog centra			X	
10.	Imenovanje Odbora za kvalitet na Politehničkom fakultetu	X			Zbog nedostatka kadra dogovoreno da će poslove Odbora obavljati dekan Fakulteta
11.	Dvosemestralno Anketiranje studenata			X	
12.	Anketiranje završenika o kvalitetu nastavno-nastavnog procesa i nivou stečenih znanja u toku studija na fakultetima UNZE		X		Parcijalno po fakultetima
13.	Anketiranje poslodavaca o nivou stečenih znanja završenika na fakultetima UNZE		X		Parcijalno po fakultetima
14.	Anketiranje zadovoljstva korisnika i učesnika raznih seminara, konferencija, skupova i sl. u organizaciji OJ UNZE		X		Po potrebi i procjeni organizatora
15.	Analiza i eventualne korekcije postojećih procedura QA sistema, njihova izrada i implementacija		X		Prema ukazanoj potrebi ili primjedbi
16.	Daljnji rad na propisivanju i izradi opšte dokumentacije QA sistema (procedure, pravilnici, uputstva i sl.)		X		Uglavnom prema zaključku Senata
17.	Izrada pratećih obrazaca i formulara procedura QA sistema		X		Po ukazanoj potrebi
18.	Nastavak aktivnosti na ranije započetim projektima i uključivanje u nove			X	
19.	Saradnja sa drugim QA uredima na univerzitetima u BiH i inostranstvu			X	

Izvještaj sačinio:
Menadžer za kvalitet UNZE

Ibrahim Plančić

/mr. Ibrahim Plančić /