



UNIVERZITET U ZENICI
-REKTORAT-
Kancelarija menadžera za kvalitet
Broj: 01-105-013-____/12
Zenica, 31. 01. 2012. godine

Senatu Univerziteta

Predmet: Izvještaj o radu za 2011. godinu Odbora i Ureda za QA Univerziteta

Shodno 1. 16. i 1. 17. stav 7. Pravilnika o sistemu osiguranja kvaliteta Univerziteta u Zenici, a nakon usvajanja Prijedloga na 44.sastanku Odbora za kvalitet Univerziteta od 30.01.2012. godine, dostavljamo Vam na usvajanje Izvještaj o radu Odbora i Ureda za QA Univerziteta

U 2011 godini su, a shodno ranije koncipiranoj institucionalno integriranoj strukturi sistema kvaliteta (QA sistem) nastavljene aktivnosti u pogledu njegove implementacije i daljnjeg jačanja. Kao i ranijih godina veća aktivnost je dio kontinuiranih zadataka i realizacije projektno-programskih ciljeva iz ranijeg perioda.

Ove aktivnosti se mogu posmatrati u nekoliko ključnih pravaca djelovanja. Oni su predstavljeni u nastavku sa prikazom realizovanih aktivnosti tokom 2011. godine.

a). Aktivnosti Odbora za kvalitet Univerziteta i OJ

Odbor za kvalitet je u 2011. godini održao 7 sastanaka. Na njima su razmatrana brojna pitanja u vezi sa realizacijom operativnih QA aktivnosti, a neke od značajnijih se odnose na:

- Finalizaciju Interne evaluacije stanja za 2010. godinu do njenog usvajanja na 5. Sjednici Senata Univerziteta, (04.maja 2011.),
- Rad na pripremi za institucionalnu akreditaciju od strane Agencije za razvoj visokog obrazovanja i osiguranje kvaliteta BiH (dostavljanje primjedbi, prijedloga i sugestija na ESG BiH i druge aktivnosti u organizaciji Agencije,
- Izradu i usvajanje Pravilnika o sistemu osiguranja kvaliteta na Univerzitetu u Zenici kojim je u potpunosti definisan QA sistem, na in organizacije i funkcionisanja, sastav Odbora, uloga Ureda za kvalitet, nadležnosti i odgovornosti.
- Dostavljanje primjedbi i sugestija na Pravilnik o akreditaciji institucija i studijskih programa na području ZDK koji je pripremalo Ministarstvo obrazovanja, nauke, kulture i sporta ZDK.
- Aktivno učestvovanje predstavnika četiri studijska programa na pripremi i provođenju aktivnosti na njihovoj akreditaciji (Menadžment proizvodnim tehnologijama na Mašinskom fakultetu; Hemijsko inženjerstvo na Fakultetu za metalurgiju i materijale; Razredna nastava na Pedagoškom fakultetu; Menadžment na Ekonomskom fakultetu).
- Razmatrano više inicijativa sa OJ Univerziteta u vezi sa izmjenama i dopunama postojećih procedura ili izrade novih s ciljem regulisanja pojedinih pitanja.
- Nastavljen rad na dokumentaciji sistema kvaliteta. Posebne aktivnosti vezane na izmjeni Pravilnika o anketiranju studenata kojim su propisana i postupanja po izvršenim analizama rezultata.

Tokom 2011. godine na pojedinim OJ Univerziteta, putem Odbora za kvalitet realizovane su brojne interne aktivnosti u pogledu efikasnijeg funkcionisanja uspostavljenog QA sistema. Ove aktivnosti se odnose na provođenje zadataka koji su definisani putem univerzitetskog odbora, promjena u personalnom sastavu Odbora za kvalitet, učestvovanje u obukama i obrazovanju, korištenju i izradi dokumentacije, pripremi i učestvovanju u samoevaluacionim aktivnostima i sl. Poseban segment predstavljaju aktivnosti Odbora za kvalitet Metalurškog instituta "Kemal Kapetanovi" i OJ Studentski centar kao OJ na kojima se ne realizuje nastavni proces. Njihove aktivnosti su usmjerene na izgradnju i razvoj internog sistema kvaliteta shodno specifičnostima i djelatnosti koju obavljaju. Savjet za kvalitet Instituta je realizirao brojne aktivnosti usmjerene na provođenje internih audita i akreditiranje pojedinih laboratorija od strane BATA, Norveškog Akreditacionog tijela (NA) i Hrvatskog Registra Brodova (HRB). Rezultat ovih aktivnosti su proizvedeni ranije akreditirani laboratorija i dodjeljeni ovlaštenja prema propisima BATA i HRB, te akreditacija dvije laboratorije prema NA. O aktivnostima ovih i drugih Odbora za kvalitet OJ, kao i Unije studenata u 2011. godini sačinjeni su posebni izvještaji.

b). Studentske ankete

Uspješno su provedene dvije institucionalne ankete studenata (studentske evaluacije) u vezi sa ocjenom nastavnog procesa od strane studenata /ljetni semestar 2010/2011.-analize i izvještaji i zimski 2011./2012.- postupak anketiranja/. Anketiranje studenata na ve ini OJ vršeno je prema jedinstvenoj formi anketnog upitnika koji je usvojio Odbor za kvalitet, uz jasno definisanu metodologiju obrade i saopštavanja rezultata.

Tokom analiza procesa i rezultata anketiranja na sjednicama NNV-a i Odbora za kvalitet OJ i UNZE tokom prethodne godine razmatrane su i inicijative u vezi sa izmjenom anketnih pitanja u pogledu njihovog sadržaja ili ocjenjivanja drugih elemenata nau no-nastavnog procesa. S tim u vezi, na nekim OJ anketiranje u zimskom semestru je provedeno prema inoviranom anketnom upitniku kao pilot priprema za elektronsku obradu podataka uz neznatnu izmjenu sadržaja upitnika prema odluci Odbora za kvalitet Univerziteta.

c). U eš e u realizaciji projekata iz podru ja QA

Predstavnici UNZE su putem Kancelarije/ Ureda za kvalitet tokom 2011. godine u estvovali u zna ajnom broju seminara i konferencija posve enih obrazovanju i treninzima iz podru ja osiguranja kvaliteta. Lista najzna ajnijih uklju uje dio projektnih aktivnosti u kojima aktivno participira UNZE zajedno sa drugim javnim univerzitetima u BiH i projektnim partnerima iz inostranstva. Najzna ajniji od njih su:

- CUBRIK Tempus projekat: Strengthening Quality Assurance System within Western Balkan HEIs in Support of National and Regional Planning.
- ESABiH Tempus projekat SMGR 158853-1-2009-1-BE "EU standards for accreditation of study programmes on BH universities ESABIH".
- SHEQA Tempus "Strategic Management of Higher Education Institutions Based on Integrated Quality Assurance System " SMRG_ 511262_2010.

U sklopu realizacije ovih projekata putem Ureda za kvalitet obezbje eno je u eš e ve eg broja lanova Odbora za kvalitet na seminarima, konferencijama, treninzima i radionicama u zemlji i studentskim boravcima u inostranstvu (Irska, Belgija, Slovenija, Španija).

O svim aktivnostima u sklopu navedenih projekata sa injeni su posebni izvještaji, a neophodne informacije su predstavljene i na internet stranici Univerziteta.

d). Rad na dokumentaciji QA sistema

Nastavljene su aktivnosti na izradi novih i preispitivanju postoje ih dokumenata QA sistema. Najzna ajnije se odnose na implementaciju rješenja iz Pravilnika o QA sistemu na Univerzitetu iz jula 2010. godine, doradi i pripremi za usvajanje od strane Senata Pravilnika o evaluaciji nastavnog procesa, izmjeni Uputstva za šifriranje predmeta na Univerzitetu, redefinisanoj Organizacione strukture Univerziteta, izradi uputstva za vo enje izvještaja o realizaciji nastave sa odgovaraju im obrascima za stalno uposlone i spoljne saradnike.

e). Osnivanje kancelarije za razvoj karijera i kompetencija

Uz prisustvo nastavnog osoblja, studenata i gostiju sve ano je otvorena Kancelarija za razvoj karijera i kompetencija na UNZE. Kroz Tempus projekt COMPETENCE koji je vodio UNZE a u kojem u estviju univerziteti iz Graca, Girone, Ghenta, Novog Sada, Skopja i Podgorice te WUS Austria iz Graca stvorene su pretpostavke za nabavku opreme te izvršene statutarne promjene koje su omogu ile formiranje ove kancelarije. IT oprema vredna više od 20 000 KM za ovaj centar obezbje ena je donacijski iz Tempus projekta a ure enje prostora finansirao je UNZE.

f). Osnivanje Foruma stakeholdera

Forum stakeholdera je formiran odlukom Senata iz druge polovine 2011. godine. U Forum stakeholdera UNZE imenovane su istaknute osobe iz društvene zajednice BiH a koje e predstaviti sve interesne skupine vode i ra una o regionalnoj, strukovnoj, polnoj, nacionalnoj, stru noj, moralnoj, starosnoj i drugim dimenzijama koje su od interesa za adekvatan rad ovog tijela. Planirano je da se ovaj Forum sastaje 4-6 puta godišnje. Teme kojima e se baviti ovo tijelo odnose se prvenstveno na savjetodavnu funkciju u oblastima kvaliteta nastavnog i nau no-istraživa kog

procesa, strukture NPP, otvaranja novih fakulteta i odsjeka, kvaliteta izlaznih znanja diplomaca, organizacije alumnija, izvornost internih i eksternih evaluacija, planova razvoja univerziteta i OJ, nezavisnog ukazivanja na dobre i loše strane rada, prilike i opasnosti (vanjski SWOT), studentskim standardom, organizacijom studenjske prakse, jačanju saradnje univerziteta sa poslovnim okruženjem, pomoć u transformaciji univerziteta od predavačkog ka preduzetničkom te drugim temama od interesa za rad i razvoj univerziteta. Sastav Foruma stakeholdera odlikava strukturu poslovnih sistema za koji UNZE obrazuje svoje studente odnosno pruža usluge I&R rada, da pruži priliku da u njemu svoju riječ mogu iznijeti i predstavnici roditelja, studenata, ministarstava, privrednih i drugih strukovnih komora, asocijacija, NVO, alumnija i drugih interesnih sfera.

Prije svega bitno je naglasiti da ovo tijelo ima SAVJETODAVNU ULOGU koja se prije ogledati u pokušaju boljeg uvezivanja UNZE i poslovnog svijeta odnosno tržišta rada te davanju povratnih informacija menadžmentu i zaposlenim na UNZE kada su u pitanju:

- Razvoj novih i inoviranje postojećih NPP (curriculum) na fakultetima u sastavu UNZE,
- Otvaranje novih departmana, studijskih odsjeka i fakulteta,
- Bolja povezanost sa tržištem radne snage,
- Jačanje veza sa zajednicom alumnija – diplomata UNZE,
- Boljem korištenju resursa u I&R i stručnom smislu,
- Jačanju sistema upravljanja kvalitetom na kome se na UNZE predano radi.

Struktura Foruma stakeholdera-a za eksterne članove obuhvata osobe iz slijedećih poslovnih branši:

- Predstavnici poslovnog svijeta, preduzetnici, menadžeri ili drugi zaposleni u velikim poslovnim sistemima te MSP – do 8 predstavnika;
- Predstavnici resornih ministarstava od posebnog interesa za rad univerziteta – do 4 predstavnika;
- Predstavnici osnovnog i srednjeg obrazovanja te partnerskih univerziteta – do 4 lica;
- Predstavnici interesnih agencija, nevladinih organizacija, udruženja, biroa zapošljavanja i sl. – do 4 lica;
- Predstavnici alumnija – završenika nekog od ciklusa studija na UNZE – do 2 lica;
- Predstavnici roditelja studenata – do 2 lica

Pored navedenih članova Foruma stakeholdera izvan UNZE u rad pomenutog Foruma uključeni su 3 predstavnika studenata koji trenutno studiraju na UNZE a iz reda stalno zaposlenih na Univerzitetu u Zenici tu su prorektori za nastavu, naukoistraživački rad, finansije i osiguranje kvaliteta (4 osobe) te menadžer za osiguranje kvaliteta UNZE i menadžer za kompetencije. Sekretar Foruma je generalni sekretar Univerziteta u Zenici.

g). Ostalo

Pored navedenih aktivnosti značajno je ukazati da je kroz nastavak aktivnosti na realizaciji Tempus projekata iz domena osiguranja kvaliteta u toku 2011. godine nastavljeno je:

- opremanje Kancelarije za kvalitet na UNZE i kancelarija za kvalitet po OJ (po dvije radne unarske konfiguracije za sve OJ i Uniju studenata; januar/septembar 2011. godine.,
- izvršena popravka optičkog skenera/itaj i instaliran novi softver za obradu anketnih upitnika;
- nabavljen softver (software) za izradu i upravljanje podacima ključnih pokazatelja stanja (eng. KPI- Key Performance Indicator), decembar 2011.- planirana obuka u 2012.godini (donacija vrijedna cca 35 000 KM kroz Tempus projekt) <http://77.221.16.6:41114/kpi>
- Nabavljen softver (software) za upravljanje kompetencijama (decembar 2011.) – planirana obuka u 2012.godini (donacija vrijedna cca 40 000 KM kroz Tempus projekt) <http://tmt2.dset-software.com/zenica/login.jsp>
- Završena izrada i instalacija integralnog software-a UNZE u kojem je QA ured participirao kod izrade - informacioni sistem nastavno-naukog i naukoistraživačkog procesa (skraćeno ISN3IP) Univerziteta u Zenici <http://www.iss.unze.ba/login.aspx>.

Menadžer za kvalitet
Univerziteta u Zenici

Ibrahim Plančić

/mr. Ibrahim Plančić /

Prorektor za međunarodnu saradnju i
osiguranje kvaliteta Univerziteta u Zenici

Darko Petković

/Prof. dr. sc. Darko Petković /