



**UNIVERZITET U ZENICI**  
**-REKTORAT-**  
**Kancelarija menadžera za kvalitet**  
Broj: **01-105-013-\_\_\_\_/08**  
Zenica, 18. 05. 2008. godine

## **Predmet: Pregled realizovanih QA aktivnosti na UNZE u 2007 godini**

Zahvaljujući dobro koncipiranoj institucionalno integrisanoj strukturi QA sistema u 2007 godine na UNZE su u pogledu uspostave stabilnog QA sistema unutar organizacione strukture UNZE i daljeg razvoja kulture kvaliteta zabilježeni značajni rezultati. Oni se prije svega ogledaju u nizu konkretnih aktivnosti koje su značajno doprinijele širenju svijesti o kvalitetu u visokom obrazovanju i razumijevanju uloge svakog učesnika u institucionalnoj izgradnji QA sistema prije svega unutar akademske zajednice.

Ove aktivnosti se mogu posmatrati u nekoliko ključnih pravaca djelovanja. Oni su predstavljeni u nastavku sa prikazom realizovanim aktivnostima tokom 2007 godine.

### **a). Aktivnosti Odbora za kvalitet**

Odbor za kvalitet je u 2007 godini održao 6 sastanaka. Na njima su razmatrana brojna pitanja u vezi sa realizacijom svih operativnih QA aktivnosti /kreiranje i usvajanje forme anketnog upitnika i sam proces evaluiranja nastavnog procesa od strane studenata, izrada dokumentacije QA sistema (naročito procedura i uputstava), planova obuke za kvalitet, uključivanje studenata i niz drugih pitanja značajnih za uspostavu kulture kvaliteta na UNZE/.

### **b). Studentske ankete**

Uspješno su provedene dvije univerzitetske ankete u vezi sa ocjenom nastavnog procesa od strane studenata /ljetni semestar 2006/2007 i zimski semestar 2007/2008 godine/. Anketiranje studenata na svim OJ provedeno je prema jedinstvenoj formi anketnog upitnika koji je usvojio Odbor za kvalitet, uz jasno definisanu metodologiju obrade i saopštavanja rezultata čiji su glavni aspekti sadržani u sljedećem:

- Na svim OJ tokom zadnje sedmice nastave izvršiti anketiranje studenata prema ranije usvojenom anketnom upitniku (8 pitanja za vježbe i 8 za predavanje, bez ocjene ispita, ali uključujući i ocjenu rada studentskih službi i biblioteka);
- Provesti anketiranje na svim godinama studija, uključujući sve predmete iz zimskog i ljetnog semestra,
- Tokom anketiranja maksimalno obezbijediti nepristrasnost i tajnost podataka uz što veći uzorak ispitanika,
- Odbori za kvalitet OJ će izvršiti analizu podata iz ankete i rezultate prezentovati na NNV-a OJ-a bez prezentovanja podataka o veličini uzorka,
- Analizirane podatke sve OJ će dostaviti menadžeru za kvalitet UNZE.

Ukupno je Anketirano cca 700 studenata, a za realizaciju cjelokupnog postupka zaduženi su menadžeri za kvalitet OJ.

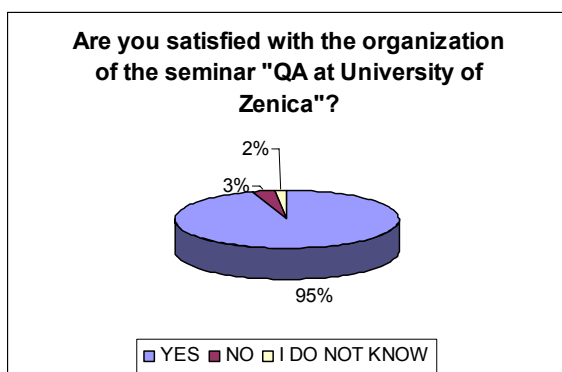
### c). Učešće i organizacija internih i eksternih programa/seminara o kvalitetu

Organizovana su i održana dva interna seminara o kvalitetu na nivou UNZE i učešće u organizaciji jedne konferencije, kako slijedi:

Naziv seminara:	Quality Management Procedure For Promoting University-Enterprise Cooperation, Survey Development Workshop In Zenica
Mjesto i vrijeme:	Mart 2007, Zenica
Nosilac aktivnosti:	Kancelarija za kvalitet Univerziteta u Zenici
Kratak opis aktivnosti	Seminar je održan u periodu od 04.03.2007 do 07.03.2007. godine kao dio aktivnosti na realizaciji Tempus projekta TEMPUS SCM C024 A06 "Quality Assurance Procedure For Promoting University-Enterprise Cooperation" koji realizuju univerziteti iz Mostara, Banja Luke i Zenice te Sveučilište Mostar te partneri iz EU: "KHL Univerzitet iz Genta (Belgija) i TU Wroclav (Poljska). Prvog dana rada po pet predstavnika svakog univerziteta i gosti iz EU razgovarali su o urađenim poslovima na projektu a drugi dan je potpuno bio posvećen prezentaciji rješenja iz zadataka sa prethodnog workshop-a iz Banja Luke. U popodnevnim satima upriličena je posjeta proizvodnji namještaja i drugim proizvodnim pogonima kompanije FIS Vitez nakon čega je vođen dugi razgovor sa menadžmentom kompanije. Treći dan rada upotpunila su predavanja gostiju iz EU, profesora Chris Van Kera, Andre Goverta, Gert De Lepera i Adama Pavelčika kome su pored učesnika projekta prisustvovali i QA timovi svih OJ UNZE te menadžment UNZE.
Naziv seminara:	Seminar:"Osiguranje kvaliteta na univerzitetu u Zenici", Univerzitet u Zenici, 30. marta 2007.
Mjesto i vrijeme:	Mart 2007, Zenica
Nosilac aktivnosti:	Kancelarija za kvalitet Univerziteta u Zenici
Kratak opis aktivnosti	U okviru realizacije TEMPUS projekta "Osiguranje kvaliteta na univerzitetima u BiH", kojeg je implementirao Svjetski univerzitetski servis BiH i WUS Austrija, u petak, 30. marta 2007. godine s početkom u 09:00 sati u sali br.10 Fakulteta za metalurgiju i materijale, Univerziteta u Zenici održan je jednodnevni seminar "Osiguranje kvalitete na Univerzitetu u Zenici". Seminar je dio planiranih aktivnosti na realizaciji projekta "Osiguranje kvaliteta na univerzitetima u Bosni i Hercegovini" koji koordinira Svjetski Univerzitetski Servis (SUS) BiH. Na seminaru je bilo prisutno 80 predstavnika organizacionih jedinica/fakulteta UNZE kao i predstavnika unije studenata. Analiza anketnih upitnika učesnika seminara (ukupno zaprimljen 61 ispunjen upitnik o ocjeni seminara) ukazuje na izrazito pozitivne rezultate i dobru organizaciju seminara. Dio atmosfere sa seminara prikazan je na sljedećim slikama.



Slika 1. Dio atmosfere sa seminara



Slika 2. Obradeni rezultati na jedno od pitanja u vezi sa organizacijom seminara

Naziv konferencije:	Međunarodni naučno stručni skup "Kvalitet 2007",
Mjesto i vrijeme:	Neum, B&H, 06-09. Juni 2007.
Nosilac aktivnosti:	Mašinski fakultet Univerziteta u Zenici, Katedre za metrologiju Univerziteta u Erlangenu-Nirnbergu i Asocijacija za kvalitet u BiH
Kratak opis aktivnosti	Više od 150 učesnika. Konferenciju je svečano otvorio rektor UNZE prof.Dr Sabahudin Ekinović nakon čega su izloženi uvodni referati. Radni dio konferencije se odvijao u više sekcija koje su tretirale kvalitet u sektoru visokog obrazovanja, privrede, organa uprave, standardizacije i metrologije. Svoje radove su prezentirali autori iz BiH, Hrvatske, Slovenije, Srbije, Makedonije, Slovačke, Njemačke i Turske. Konferenciju su pratili i QA menadžeri svih BiH univerziteta putem projekta WUS-SUS BIH.

Predstavnici UNZE putem Ureda za kvalitet su tokom 2007. godine učestvovali na brojnim seminarima i konferencijama posvećenih kvalitetu. Lista najznačajnijih data je u nastavku:

1. U okviru realizacije TEMPUS projekta "Osiguranje kvaliteta na univerzitetima u BiH", kojeg implementira Svjetski univerzitetski servis BiH i WUS Austrija, 26. 01. 2007. godine

na Filozofskom fakultetu Univerzitetu u Tuzli održan je interni seminar pod nazivom "Osiguranje kvalitete na Univerzitetu u Tuzli".

2. Seminar na realizaciji projekta Procedure sistema upravljanja kvalitetom za promociju saradnje univerzitet-preduzeća, dana 16.01.2007. na Univerzitetu u Banjoj Luci. U ovom projektu kao predstavnici EU učestvovali Katolički univerzitet iz Genta i Tehnički univerzitet iz Krakova (Poljska) te iz BIH Univerzitet iz Banje Luke, Sveučilište iz Mostara, Univerzitet Džemal Bijedić iz Mostara i Univerzitet iz Zenice.
3. U okviru realizacije TEMPUS projekta "Osiguranje kvaliteta na univerzitetima u BiH", kojeg implementira Svjetski univerzitetski servis BiH i WUS Austrija, 22. 02. 2007. godine na Univerzitetu u Istočnom Sarajevu održan je interni seminar pod nazivom "Osiguranje kvalitete na Univerzitetu u Istočnom Sarajevu".
4. U organizaciji Odjela za obrazovanje Misije OSCE-a u BiH je u periodu od 23.-25. maja 2007 godine u hotelu "Maršal" na Bjelašnici održan je seminar pod nazivom "Uloga osiguranja kvaliteta u Bolonjskiom procesu u Bosni i Hercegovini". Učesnici seminara su bili predstavnici studenata, nastavnog i administrativnog osoblja sa osam javnih univerziteta u BiH i nekoliko privatnih univerziteta i fakulteta koji su zainteresovani za visoko obrazovanje u BiH i provedbu Bolonjskog procesa.
5. Zajednički projekt SUS BIH i WUS Austrija -Ured u Sarajevu kojim se raznim aspektima jača sektor QMS na BIH univerzitetima imao je svoj nastavak realizacijom seminara od 17-20.06.2007. na Univerzitetu u Ljubljani.
6. U vremenu 12.06. do 15.06. 2007. godine predstavnici UNZE su učestvovali na radnom dijelu seminara održanog u Gentu u Belgiji na projektu TEMPUS SCM C024A06.
7. Predstavnici Univerziteta u Zenici, prorektor prof. Dr Darko Petković i QA menadžer Mr Ibrahim Plančić su u periodu od 22.10.2007. do 24.10. 2007 godine, zajedno sa po dva predstavnika Univerziteta u Tuzli, Sveučilišta iz Mostara i WUS-a Austrija (uredi u Grazu i Sarajevu), boravili u studijskoj posjeti Univerzitetu o Korku, Irska (UCC - University College Cork).
8. Koordinator za osiguranje kvaliteta sa osam javnih univerziteta u BiH i dva predstavnika WUS-a Austrija-Ured u Sarajevu su, u okviru realizacije aktuelnih projekata vezanih za QA na bh javnim univerzitetima prisustvovali 2. Forumu/Konferenciji o osiguranju kvaliteta koja je u organizaciji EUA, ENQA, EURASE i ESU održana na Univerzitetu Sapienza u Rimu od 15-17. novembra 2007. godine.
9. Od 26. – 28. novembra 2007 godine na Ekonomskom univerzitetu u Beču održan je seminar pod nazivom: "Razvoj evaluacijskih formulara"u dodatku aktivnosti vezanih za TEMPUS projekt "Strenghtnening Quality Assurance at the B&H Universities". Seminar je održan u svrhu upoznavanja 8 QA koordinatora sa uredom QA na Bečkom Ekonomskom univerzitetu i konkretnim aktivnostima ovog ureda kada je u pitanju provedba evaluacije. Tako su učesnici seminara stekli nova iskustva kada je evaluacijski proces u pitanju u svrhu podrške jačanja sistema osiguranja kvalitete u BiH.
10. U vremenu od 11.12.2007. do 15.12.2007. Univerzitet u Gironi-UdG (University of Girona - UdG, Spain) bio je domaćin predstavnicima menadžmenta i QA menadžerima BIH javnih univerziteta. U trodnevnom radu bilo je govora o značaju samoevaluacija za razvoj QMS na univerzitetima.

#### **d). Rad na dokumentaciji QA sistema**

- Nastavljene su aktivnosti na izradi ključnih dokumenata QA sistema. U univerzitetsku primjenu sa početkom 2007 godine stavljene su u funkciju sljedeće procedure:

- Procedura za izbor i napredovanje nastavnika i saradnika
- Procedura za prijavu, odobrenje, izradu i odbranu magistarskog rada
- Procedura za prijavu, odobrenje, izradu i odbranu doktorskog rada
- Finalizirane aktivnosti na izradi sljedećih procedura:
  - Procedura za nabavku bibliotečke građe
  - Procedura za posudbu i vraćanje bibliotečke građe
  - Procedura za stručnu obradu i odlaganje bibliotečke građe
  - Procedura za reviziju bibliotečke građe
  - Procedura za otpis bibliotečke građe
  - Procedura za priznavanje programa i perioda studija radi nastavka školovanja na Univerzitetu u Zenici
  - Procedura za priznavanje diploma i drugih javnih isprava
  - Procedura za prijavu, odobrenje, izradu i odbranu diplomskog rada
  - Procedura za prijavu i polaganje ispita

Navedene procedure će u primjenu na UNZE biti uvedene tokom akademske 2008/2009.

#### **e). Ostale QA aktivnosti**

Menadžer za kvalitet UNZE je početkom 2007 godine podnio izvještaj Senatu o stanju, aktivnostima i projektima osiguranja kvaliteta na UNZE uz prezentaciju ENQA standarda i smjernica i drugih značajnih dokumenata iz Bolonjskog procesa.

Pored navedenih aktivnosti značajno je ukazati da je kroz rad na Tempus projektu u toku 2007. godine u funkciju stavljena i u potpunosti opremljena Kancelarija za kvalitet na UNZE i obezbjeđeno učešće predstavnika UNZE u svim aktivnostima koje su proizilazile kroz proces realizacije projekta. Takođe je važno je napomenuti da je u svim fazama dosadašnjih aktivnosti ostvareno aktivno učešće studenata (rad u odborima za kvalitet, prisustvo seminarima, rad na definisanju i kreiranju anketnog upitnika, učešće u procesu anketiranja, analizi rezultata i sl.).