



**UNIVERZITET U ZENICI**  
**-REKTORAT-**  
**Kancelarija menadžera za kvalitet**  
Broj: 01-105-009-\_\_\_\_/08  
Zenica, 09. 12. 2008. godine

## **Predmet: prijedlog Plana rada Odbora za QA UNZE**

U narednoj kalendarskoj 2009. godine Odbor za kvalitet UNZE planira sljedeće aktivnosti:

### **1. ANKETIRANJA:**

- a. Anketiranje studenata o kvalitetu nastavno-naučnog procesa u zimskom semestru 2008/09. godine sa analizom rezultata
- b. Anketiranje studenata o kvalitetu nastavno-naučnog procesa u **ljetnom** semestru 2008/09. godine sa analizom rezultata
- c. Anketiranje studenata o kvalitetu usluga studentskih službi po fakultetima / s ciljem ispunjavanja uslova za donaciju softvera za rad studentskih službi/
- d. Anketiranje završenika o kvalitetu nastavno-naučnog procesa i nivou stečenih znanja u toku studija na fakultetima UNZE /parcijalno po fakultetima koji su izveli završenike/
- e. Anketiranje poslodavaca o nivou stečenih znanja završenika na fakultetima UNZE /parcijalno po fakultetima koji su izveli završenike/
- f. Anketiranje zadovoljstva korisnika i učesnika raznih seminara, konferencija, skupova i sl . u organizaciji OJ UNZE.

### **2. RAD NA QA DOKUMENTACIJI:**

- a. Opšta dokumentacija:
  - i. Izrada Pravilnika o internom QA sistemu UNZE
  - ii. Izrada Pravilnika o procesu anketiranja studenata na UNZE
- b. QA dokumentacija:
  - i. Poslovnik o kvalitetu,
  - ii. Procedure QA sistema: preostale iz plana i nove po procjeni
  - iii. Prateći obrasci /formulari i dr.

### **3. DALJA INSTITUCIONALIZACIJA QA UNZE:**

- a. Redovni sastanci Odbora za kvalitet UNZE i po potrebi OJ
- b. Identifikacija i utvrđivanje indikatora kvaliteta i njihovo praćenje
- c. Nabavka softvera za:
  - i. obradu anketnih upitnika,
  - ii. informacioni sistem UNZE
- d. **Obuka za korištenje optičkog čitača i softvera za obradu anketnih upitnika**
- e. Implementacija Pravilnika o internom QA sistemu UNZE
- f. Interne provjere /evaluacije/ na UNZE:
  - i. Godišnja evaluacija aktivnosti UNZE
  - ii. Provjere stepena provedbe QA dokumentacije,
- g. Pripreme i učešće u eksternoj evaluaciji na UNZE
- h. **Učešće na NSS "Kvalitet 2009"** i drugim konferencijama, internim i eksternim seminarima i programima obrazovanja za kvalitet /

### **4. SARADNJA SA DRUGIM INSTITUCIJAMA I UČEŠĆE U PROJEKTIMA VEZANIM ZA QA**

- a. Nastavak aktivnosti na ranije započetim projektima /Tempus/,
- b. Saradnja sa drugim QA uredima na univerzitetima u BiH i inostranstvu
- c. Priprema aplikacija za nove projekte

#### Napomena:

Opšti plan rada će pratiti opercionalizacija aktivnosti prema obrascu u prilogu.

Prijedlog sačinili:  
mr. Ibrahim Plančić,  
mr. Adnan Mujkanović

