



UNIVERZITET U ZENICI
-REKTORAT-
Kancelarija menadžera za kvalitet
Broj: **01-105-013-____/10**
Zenica, 02. 03. 2011. godine

Predmet: Pregled realizovanih QA aktivnosti na UNZE u 2010 godini

Zahvaljujući dobro koncipiranoj institucionalno integrisanoj strukturi sistema kvaliteta u 2010 godini su u pogledu uspostave stabilnog sistema unutar organizacione strukture Univerziteta i daljeg razvoja kulture kvaliteta zabilježeni značajni rezultati. Oni se prije svega ogledaju u nizu konkretnih aktivnosti koje su značajno doprinijele širenju svijesti o kvalitetu u visokom obrazovanju i razumijevanju uloge svakog učesnika u institucionalnoj izgradnji sistema kvaliteta unutar akademske zajednice.

Ove aktivnosti se mogu posmatrati u nekoliko ključnih pravaca djelovanja. Oni su predstavljeni u nastavku sa prikazom realizovanim aktivnostima tokom 2010. godine.

a). Aktivnosti Odbora za kvalitet

Odbor za kvalitet je u 2010 godini održao 9 sastanaka. Na njima su razmatrana brojna pitanja u vezi sa realizacijom operativnih QA aktivnosti /nastavak izrade dokumentacije sistema kvaliteta uz reviziju postojećih rješenja, interna evaluacija nastavnog procesa od strane studenata i niz drugih pitanja značajnih za dalju uspostavu sistema i razvoja kulture kvaliteta na UNZE/. Značajne aktivnosti Odbora za kvalitet su se odnosile na:

- Analizu i poduzimanje aktivnosti u vezi sa nalazom iz eksterne evaluacije EUA tima (februar-mart 2010.),
- Finalizacija izrade i analiza IES za 2009 godinu (april 2010),
- Rad na analizi kriterija za akreditaciju od strane Agencije za razvoj visokog obrazovanja i osiguranje kvaliteta, dostavljanje primjedbi i druge aktivnosti u organizaciji Agencije (april, maj 2010.),
- Definisane mjere za realizaciju Zaključka Senata UNZE sa 03. sjednice od 31. 03. 2010. godine u vezi sa zaduženjima Odbora za kvalitet o potrebi analize procedura i donošenja odluka.
- Izvođenje internog audita i podnošenje izvještaja Senatu UNZE u vezi sa nalazima iz internog audita (jun, jul, septembar 2010.).
- Nastavak rada na pripremi dokumentacije sistema kvaliteta.

b). Studentske ankete

Uspješno su provedene dvije univerzitetske ankete u vezi sa ocjenom nastavnog procesa od strane studenata /ljetni semestar 2008/2009.-analize i finalni izvještaji i zimski 2009./2010.-anketiranje/. Anketiranje studenata na svim OJ provedeno je prema jedinstvenoj formi anketnog upitnika koji je usvojio Odbor za kvalitet, uz jasno definisanu metodologiju obrade i saopštavanja rezultata.

Tokom analiza procesa i rezultata anketiranja na sjednicama NNV-a i Odbora za kvalitet OJ i UNZE tokom prethodne godine razmatrane su i inicijative u vezi sa izmjenom anketnih pitanja u pogledu njihovog sadržaja ili ocjenjivanja nekih drugih aspekata naučno-nastavnog procesa. Na nekoliko OJ kao pilot program korekcije pitanja sadržaj upitnika je neznatno izmjenjen (ne suštinski) zbog jednostavnosti obrade.

c). Učešće u programima obrazovanja iz područja QA

Predstavnici UNZE su putem Kancelarije/ Ureda za kvalitet tokom 2010. godine učestvovali u značajnom broju seminara i konferencija posvećenih obrazovanju i treninzima iz područja osiguranja kvaliteta. Lista najznačajnijih uključuje dio projektnih aktivnosti u kojima aktivno participira UNZE zajedno sa drugim javnim univerzitetima u BiH i projektnim partnerima iz inostranstva.

S tim u vezi, može se izdvojiti da je putem Kancelarije za kvalitet, a shodno planiranim aktivnostima na realizaciji projekata obezbjeđeno učešće u sljedećim značajnim aktivnostima:

- Tempus projekat: "From Quality Assurance to Strategy Development", krajem januara 2010. godine održano niz završnih aktivnosti u kojima su kao aktivni participanti učestvovali i predstavnici UNZE. Najznačajnije aktivnosti:
 - 27. januar 2010, Sarajevo, Radionica/Praktikum: Measuring Performance of Universities – Defining Key Performance Indicators (Razvoj ključnih indikatora stanja na BiH javnim univerzitetima),
 - 28. januar 2010, Sarajevo, Završna Konferencija.
- Projekat: QA_02/MO-ZE/09: Razvoj informacijskog sistema za osiguranje kvaliteta-DISQA,
- CUBRIK Tempus projekat: Strengthening Quality Assurance System within Western Balkan HEIs in Support of National and Regional Planning (Jačanje sistema osiguranja kvaliteta u visokoškolskim institucijama Zapadnog Balkana kao podrška nacionalnom i regionalnom planiranju):
 - posjeta Agenciji za VO Austrije i Univerzitetu Alikante u Španiji od 12-17.07.2010.godine
 - okrugli stol o pravnom aspektu akreditacije u Agenciji za razvoj visokog obrazovanja i osiguranje kvaliteta u Banja Luci dana 13.12.2010.godine.
- Tempus project SMGR 158853-1-2009-1-BE "EU standards for accreditation of study programmes on BH universities ESABIH"):
 - Kick-off meeting, Ghent, 25/26.02.2010.
 - 22/23. 04. 2010- Seminar u Banja Luci,
 - 08/09 10. 2010, trening u Istočnom Sarajevu
 - 14-28.11.2010. seminar u Gentu, Belgija,
- WUS Austria projekt Strateški i strukturalni razvoj osiguranja kvalitete u bh visokom obrazovanju u 2008. i 2010. godini:
 - 5. QA Forum: "Building Bridges: Making sense of QA in European, national and institutional contexts" održan od 18.11.2010-20 11.2010 na Univerzitetu Claude Bernard u Lyonu.

O svim navedenim aktivnostima sačinjeni su posebni izvještaji, a neophodne informacije su predstavljene i na web situ Univerziteta.

Neophodno je takođe istaknuti da su tokom 2010. godine na pojedinim OJ UNZE, putem Odbora za kvalitet realizovane brojne interne aktivnosti obuke i obrazovanja u pogledu efikasnijeg funkcionisanja uspostavljenog QA sistema /promjene u personalnom sastavu Odbora za kvalitet, korištenje i priprema dokumentacije, priprema i učešće u samoevaluacionim aktivnostima i sl./.

d). Rad na dokumentaciji QA sistema

- Nastavljene su aktivnosti na izradi ključnih dokumenata QA sistema. Tokom 2010. godine kreirani su ili redefinisani sljedeći dokumenti:

- Pravilnik o QA sistemu na UNZE (05:07.2010.)
- Pravilnik o provođenju procesa anketiranja na UNZE (05:07:2010.),
- Izmjena Uputstva za šifriranje predmeta na UNZE (oktobar 2010.),
- Izmjena obrasca Izvještaja o održanim predavanjima i vježbama (oktobar 2010.)

e). Ostale QA aktivnosti

Pored navedenih aktivnosti značajno je ukazati da je kroz nastavak aktivnosti na realizaciji Tempus projekata iz domena osiguranja kvaliteta u toku 2010. godine nastavljeno opremanje Kancelarije za kvalitet na UNZE i kancelarija za kvalitet po OJ (po jedna računarska konfiguracija za sve OJ i Uniju studenata; septembar 2010. godine), kao i obezbjeđeno učešće predstavnika UNZE u svim planiranim aktivnostima realizacije projekata. Iako je značajno napomenuti da je u svim fazama dosadašnjih aktivnosti ostvareno aktivno učešće studenata (rad u odborima za kvalitet, prisustvo seminarima, učešće u procesu anketiranja, analizi rezultata i sl.), ipak je još uvijek primjetna inertnost i njihov slab odziv na predlaganju konkretnih QA aktivnosti i rješenja vezanih za poboljšanja u QA sistemu UNZE. Ovo se nažalost još uvijek odnosi i na značajan broj nastavnika i saradnika, kao i pripadnika pratećih univerziteskih službi.

Menadžer za kvalitet Univerziteta u Zenici:

Ibrahim Plančić

/mr. Ibrahim Plančić/