



**UNIVERZITET  
U ZENICI**

# Prezentacija IES UNZE ZA 2013 (Interni benchmarking organizacijskih jedinica)

Prof. dr.sc. Darko Petkovi  
Prorektor za međunarodnu saradnju i QA  
Fakultetska 3, 72000 Zenica;  
+387 32 444 420; fax. +387 32 444 431  
e-mail: [dpetkovic@unze.ba](mailto:dpetkovic@unze.ba)



# UNIVERZITET U ZENICI



## SAMOEVALUACIJSKI IZVJEŠTAJ

-Interna evaluacija stanja za 2013.godinu-



**SAMO ZA INTERNU UPOTREBU**

**IES UNZE ZA 2013**

Slajd 2.

**SADRŽAJ**

Pregled korištenih skraćenica, slika i tabela .....	III
Predgovor .....	V
<b>1. UVOD .....</b>	<b>1</b>
1.1. Nastanak i organizacija UNZE .....	1
1.2. Primjena Bolonjskog procesa na UNZE-u .....	5
1.3. Istraživanje i naučnoistraživački rad .....	9
1.4. Veze s okruženjem, privredom i socijalnim partnerima .....	15
1.5. Finansiranje UNZE-a .....	18
1.6. Statistički podaci .....	24
<b>2. PROVOĐENJE SAMOEVALUACIJE .....</b>	<b>29</b>
2.1. Tim za samoevaluaciju .....	29
2.2. Postupak samoevaluacije .....	29
<b>3. STANDARDI I KRITERIJI .....</b>	<b>31</b>
3.1. Strategija razvoja UNZE .....	31
3.2. Upravljanje, unutrašnje osiguranje kvaliteta i kultura kvaliteta .....	33
3.3. Procedure za osiguranje kvaliteta studijskih programa .....	36
3.4. Evaluacija naučno-nastavnog procesa u 2013. godini .....	39
3.5. Procedure za ocjenjivanje studenata .....	41
3.6. Ljudski resursi .....	43
3.7. Kvalitet fizičkih resursa .....	47
3.8. Informacijski sistemi .....	50
3.9. Prezentacija Informacija za javnost .....	52
3.10. Međunarodna saradnja .....	53
<b>4. ZAKLJUČCI UZ PRIJEDLOGE AKTIVNOSTI ZA POBOLJŠANJE STANJA .....</b>	<b>57</b>
<b>5. PRILOZI .....</b>	<b>60</b>
5.1. Mikrolokacija i okruženje .....	61
5.2. Osnovni podaci o OJ u sastavu UNZE-a .....	62
5.3. Organizacijska struktura UNZE-a i katedre .....	71
5.4. Podaci o studentima po OJ .....	79
5.5. Budžeti organizacijskih jedinica u 2013. Godini .....	81
5.6. Prikaz ključnih indikatora stanja na UNZE-u za 2008 - 2013. godinu .....	92
5.7. Softverski prikaz KPI .....	101
5.8. Lista ključnih podataka o studijskim programima na UNZE u 2013. godini .....	105
5.9. Prikaz sumarnih finansijski pokazatelja za 2008 - 2013. godinu .....	112
5.10. Normativni akti Univerziteta u Zenici – pregled .....	113
5.11. Dokumenti sistema osiguranja kvaliteta na UNZE .....	114
5.12. Evaluacija studentskih aktivnosti na UNZE u 2013. godini .....	115
5.13. Evaluacija rada QA ureda UNZE u 2013. godini .....	117
5.14. SWOT I PESTLE analize za UNZE .....	120

**IES UNZE ZA 2013**

**Tabela 2.1. Kontakt podaci vezani za IES 2013**

<b>Naziv visokoškolske ustanove</b>	<b>Univerzitet u Zenici</b>
Adresa	Fakultetska 3, 72000 Zenica
Kontakt telefoni i faks	032 444 420 / 444 430 / 444 421 / 444 431
E-mail	<a href="mailto:rektorat@unze.ba">rektorat@unze.ba</a> i <a href="mailto:dpetkovic@mf.unze.ba">dpetkovic@mf.unze.ba</a>
Web adresa	<a href="http://www.unze.ba">www.unze.ba</a>
Odgovorna osoba za samoevaluaciju	R.prof.dr sc. Darko Petkovi , prorektor
Kontakt odgovorne osobe	Mr.sc. Ibrahim Plan i , QA manager Mag. Mirza Oru , ECTS koordinator

## Benchmarking?

### Šta je benchmarking?

Benchmarking je proces poređenja jednog poslovnog procesa sa drugim ili performansi (indikatora) iz jedne poslovne grane sa drugom. Tipične karakteristike koje se porede su kvalitet - faktori kvaliteta, vrijeme (resursi koji u sebi sadrže vremensku odrednicu) i novac (finansijski pokazatelji). U procesu benchmarkinga menadžment identifikuje najbolje organizacije u određenom poslovnom sektoru (od interesa za poređenje) i poredi rezultate svojih procesa sa odabranim (referentnim ili ciljnim koje želi postići). U ovom procesu, se u i kako se formulišu ciljevi i kako do njih doći i što je najvažnije pronaći objašnjenje zašto je organizacija koja ima dobre "benchmarking pokazatelje" tako uspješna. Benchmarking koristi i mjeri specifične indikatore dajući im vrijednosti u mjerljivim parametrima koje onda međusobno komparira.

## Benchmarking?

U poslednjoj deceniji bilježimo sporadične nesistemske slučajevne primjene metoda benchmarkinga visokoškolskih organizacija u BiH. Rezultat su prije svega razvoja sistema QA na univerzitetima i provođenje prvih internih evaluacija koje su dale određeni broj indikatora koji su omogućili povećanje i razvoj dobrih praksi odnosno započinjanje procesa samoučenja.

U razvijenom akademskom svijetu je to već postala odavna praksa. Tako npr. grupa U15 okuplja 15 vodećih istraživačkih univerziteta u Kanadi. Formirana je 1991. godine sa ciljem okupljanja vodećih ljudi ovih univerziteta dva puta godišnje koji analiziraju i kompariraju rezultate svojih organizacija sa ciljem postizanja boljih rezultata. U osnovi nije takmičenje ovih univerziteta nego pokušaj privlačenja još većih fondova kanadske vlade i poslovnog sektora (tzv. Canada Research Chairs i grant agencija NSERC, CIHR, i SSHRC).

# 1. U V O D

## 1.1. Nastanak i organizacija UNZE-a

### 1.1.1. Osnovni podaci o UNZE-u

Puni naziv: **UNIVERZITET U ZENICI – UNIVERSITAS STUDIORUM ZENICAENSIS**  
**UNIVERSITY OF ZENICA**

Adresa: **FAKULTETSKA 3**  
**72 000 ZENICA**  
**BOSNA I HERCEGOVINA**

Oficijelni logo (grb):

Tel.: **+ 387 32 444 430**

**+ 387 32 444 420**

Fax.: **+ 387 32 444 431**

Web site: **www.unze.ba**

Tip: **JAVNA USTANOVA**

- Broj studenata: **5 364 (podatak 31. 12. 2013: 4 164 PRVI CIKLUS + 1 150 DRUGI CIKLUS + 50 DOKTORSKI KANDIDATI)**
- Broj nastavnog osoblja: **460 (132 STALNO ZAPOSLENI + 103 DVOJNO ZAPOSLENI ZF + 225 GOSTI )**
- Broj stalno zaposlenog osoblja: **349**
- Ukupna površina objekata: **40 000 m<sup>2</sup>**
- Oficijelna e-mail adresa: [rektorat@unze.ba](mailto:rektorat@unze.ba)



- Misija UNZE-a bazirana je na tri osnovne komponente visokoškolskih institucija:
  - nastavno-nau ni (obrazovni) rad
  - nau noistraživa ki rad
  - servis društvene zajednice.
- **Vizija UNZE-a je da postane moderna i cijenjena visokoškolska institucija, uklju ena u zajedni ki akademski prostor Evrope i svijeta. Ovom vizijom planirano je bilo da UNZE do kraja 2014. godine postane manji fleksibilni univerzitet s 12 do 14 lanica (organizacijskih jedinica: fakulteta, instituta i dr.), koji e davati oko 30 vrsta diploma (studijske grupe) i imati od 8.000 do 10.000 studenata koji e živjeti i raditi u više funkcionalnih kampusa površine objekata od cca 60.000 m<sup>2</sup>.**

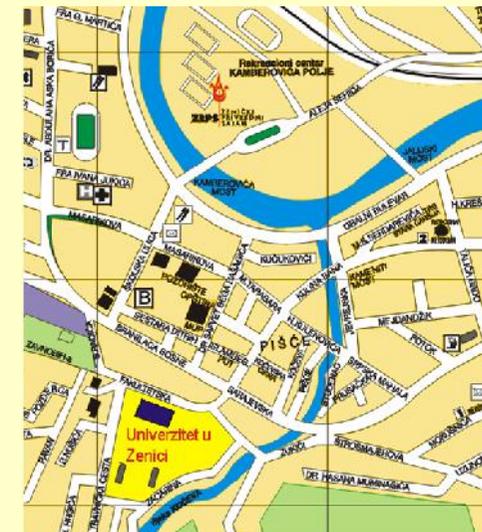
**Zaklju no s 31. 12. 2013.godine na UNZE je bilo 9 OJ u stalnom i jedna u pridruženom statusu i to:**



- ✓ Fakultet za metalurgiju i materijale
- ✓ Mašinski fakultet
- ✓ Filozofski fakultet (nekadašnji Pedagoški fakultet)
- ✓ Ekonomski fakultet
- ✓ Pravni fakultet
- ✓ Zdravstveni fakultet
- ✓ Politehni ki fakultet
- ✓ Metalurški institut "Kemal Kapetanovi "
- ✓ Studentski centar
- ✓ Islamski pedagoški fakultet (pridružena lanica)

**Podorganizacijske jedinice u sastavu UNZE su:**

- ✓ Centar za društvena i interreligijska istraživanja
- ✓ Centar za globalno pravno razumijevanje
- ✓ Centar za inovativnost i preduzetništvo



**Podorganizacijske jedinice u sastavu fakulteta su:**

- ✓ Ekonomski institut Ekonomskog fakulteta
- ✓ Institut za mašinstvo na Mašinskom fakultetu
- ✓ U proceduri je rad na osnivanju::
- ✓ Nau no-tehnološki park Zenica (završena studija izvodljivosti).
- ✓ Akademije umjetnosti (završena studija izvodljivosti)

## 1.2. Primjena Bolonjskog procesa na UNZE-u

### 1.2.1. Opšti elementi Bolonjskog procesa

### 1.2.2. Ocjena provođenja specifičnih elemenata Bolonjskog procesa

- Usvajanje sistema lako razumljivih i uporedivih akademskih zvanja
- Usvajanje sistema s tri glavna ciklusa (dodiplomski - postdiplomski - doktorski)
- Uspostava Evropskog sistema prenosa i akumulacije bodova (kreditnog sistema) – ECTS-a (*European Credit Transfer and Accumulation System*)
- Promovisanje mobilnosti otklanjanjem prepreka za efektivnu primjenu slobodnog kretanja studenata, nastavnika, saradnika i administrativnog osoblja
- Unapređenje evropske saradnje u osiguranju kvaliteta s ciljem razvoja komparabilnih kriterija i metodologija
- Promovisanje evropske dimenzije u visokom obrazovanju i sl.
- Life-long learning* - cjeloživotno učenje
- Uključivanje studenata u sve sfere rada visokoškolskih institucija
- Unapređenje privlačnosti i konkurentnosti Evropskog područja visokog obrazovanja u drugim dijelovima svijeta
- Socijalna dimenzija studiranja i jednak pristup za sve

Tabela 1.1. Ocjena provo enja elemenata Bolonjskog procesa na UNZE

Element ocjene	Ocjena sadašnjeg nivoa provo enja u 2013.godini	O ekivana ocjena planiranog nivoa provo enja u 2017.godini
Usvajanje sistema lako razumljivih i uporedivih akademskih zvanja	3	5
Usvajanje sistema s tri glavna ciklusa (180+120+180 ili 240+60+180ECTS)	3	4
Uspostava Evropskog sistema prijenosa i akumulacije bodova (kreditnog sistema) – ECTAS-a ( <i>European Credit Tranfer and Accumulation System</i> )	4	5
Promovisanje mobilnosti otklanjanjem prepreka za efektivnu primjenu slobodnog kretanja studenata, nastavnika, saradnika i administrativnog osoblja	2	4
Unapre enje evropske saradnje u osiguranju kvaliteta s ciljem razvoja komparabilnih kriterija i metodologija	4	5
Promovisanje evropske dimenzije u visokom obrazovanju i sl.	3	4
Life-long learning - cjeloživotno u enje	2	4
Uklju ivanje studenata u sve sfere rada visokoškolskih institucija	3	4
Unapre ivanje privla nosti i konkurentnosti Evropskog podru ja visokog obrazovanja u drugim dijelovima svijeta	3	4
<b>Sumarno</b>	<b>27 (max. 45)</b>	<b>39 (max.45)</b>
<b>Prosje na ocjena</b>	<b>3,00</b>	<b>4,33</b>

Ocjene: 1-nedovoljno; 2-dovoljno; 3 – dobro; 4 – vrlo dobro; 5 - odli no

## IES UNZE ZA 2013



Tabela 1.3. NIR i stručni projekti na OJ UNZE u 2013.

OJ UNZE	Projekti	OJ UNZE	Projekti
FMM	5	PrF	6
MF	10	PtF	4
FF	6	IPF	2
ZF	4	MI	21
EF	4	CIP	6
		<b>UNZE:</b>	<b>69</b>



## Magistarska istraživanja

Prema samoj svojoj suštini magistarska istraživanja/radovi podrazumijevaju određeni NIR (I&R, odnosno eng. *R&D*). Stoga oni u svakoj visokoškolskoj instituciji, pa tako i na UNZE, zauzimaju posebno mjesto u strukturi NIR (I&R). **U 2013. godini odbranjena su 54 magistarska rada** (uporedba 2008. god. - 5 radova; 2009. - 14 radova, 2010. - 38 radova, 2011- 32 magistarska rada, 2012- 31 rad) na UNZE i to kako slijedi po OJ:

- 5 na Fakultetu za metalurgiju i materijale
- 9 na Mašinskom fakultetu
- 9 na Zdravstvenom fakultetu
- 10 na Islamskom pedagoškom fakultetu
- 6 na Filozofskom fakultetu
- 8 na Ekonomskom fakultetu
- 7 na Pravnom fakultetu.

## Doktorska istraživanja

Na Univerzitetu u Zenici u toku 2013. godine odbranjeno je 15 disertacija (uporedba 2008. god. - 5; 2009. - 8 disertacija; 2010. - 9 disertacija, 2011- 11 disertacija, 2012 – 8 disertacija), i to kako slijedi po OJ:

- 1 doktorska disertacija na Fakultetu za metalurgiju i materijale
- 1 doktorska disertacija na Mašinskom fakultetu
- 5 doktorskih disertacija na Filozofskom fakultetu
- 1 doktorska disertacija na Pravnom fakultetu
- 5 doktorskih disertacija na Ekonomskom fakultetu
- 2 doktorske disertacije na Zdravstvenom fakultetu.

# IES UNZE ZA 2013

*Tabela 1.4. Pregled i struktura objavljenih radova na OJ UNZE u 2013. godini*

Vrsta rada	FMM	MF	FF	ZF	EF	PrF	IPF	PtF	CIP	MI
Radovi na konferencijama	18	52	12	40	17	27	19	0	5	13
Radovi u naučno-stručnoj periodici	13	22	22	25	13	12	10	0	0	1
Ukupno OJ	31	74	34	65	30	39	29	0	5	14
	<b>321</b>									



## Objavljeni naslovi (knjige, zbornici, monografije i sl.)

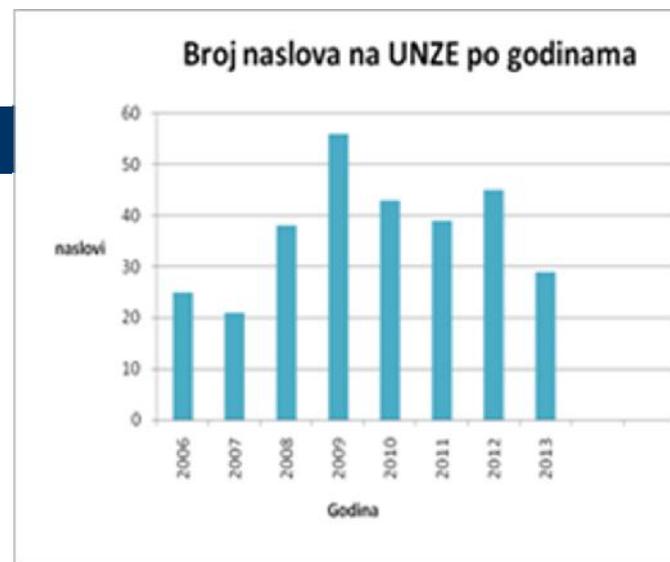


Tabela 1.5. Objavljene knjige na OJ UNZE u 2013. godini

Oznaka OJ	FMM	MF	FF	ZF	EF	PrF	IPF	MI	CIP
Broj objavljenih knjiga	2	4	3	4	2	2	9	1	1
<b>UKUPNO UNZE</b>									<b>29</b>

## Organizacija seminara, konferencija, kongresa i sl.

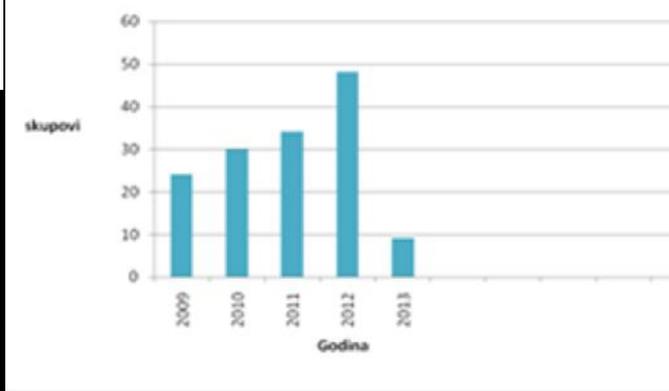
Tabela 1.6. Manifestacije na OJ UNZE u 2013. godini

Oznaka OJ	FMM	M F	FF	ZF	EF	PrF	IPF	MI	CIP
Broj održanih manifestacija	0	3	0	1	1	1	2	0	1
<b>UKUPNO UNZE:</b>									<b>9</b>

Tabela 1.7. Pregled konferencija koje kao organizator/suorganizator vodi UNZE

R. br.	Naziv konferencije	Organizatori	Službeni jezici	Održavanje	Zbornik	Prvo održavanje
1.	<i>TMT- Trends in the Development Machinery and Associated Technologies</i>	MF UNZE UPC Barcelona Uni. Bahcesehir Istanbul	engleski	Svake godine	Da	1994
2.	<i>Kvalitet - Quality</i>	MF UNZE Uni. Erlangen- Nuremberg	bhs + engleski	Svake dvije godine	Da	1997
3.	<i>Održavanje - Maintenance</i>	MF UNZE	bhs + engleski	Svake dvije godine	DA	2010
4.	<i>EMFM - Environmental and Material Flow Management</i>	MF UNZE Uni. Beograd Uni. Trier	engleski	Svake godine	Da	2012
5.	<i>MNM – Metal and Non-metallic Materials</i>	FMM UNZE	engleski	Svake dvije godine	Da	1999
6.	<i>BDC - Business Development Conference</i>	EF UNZE CIP UNZE	bhs + engleski	Svake godine	Da	2008
7.	<i>Techno-Educa - Studentska konferencija</i>	CIP UNZE WUS Austria	bhs + engleski	Svake godine	Da	2008
8.	<i>Savremene metode u obrazovanju</i>	PF UNZE	bhs + engleski	Svake godine	Da	2005
9.	<i>Identitet i globalizacija</i>	PrF UNZE	bhs	Svake godine	da	2009
10.	<i>Razvoj turizma i problematika ljudskih resursa u zemljama JIE (RT JIE)</i>	Uni. Isto no Sarajevo CIP UNZE	bhs	Svake godine	Da	2012

Broj skupova na UNZE po godinama



## 1.3.7. Mobilnost nastavnog osoblja i studenata

Tabela 1.8. Podaci o mobilnosti na OJ UNZE u 2013. godini

Oznaka OJ	FMM	MF	FF	ZF	EF	PrF	IPF	MI	CIP
Broj uključenih u realizaciju mob.	0	0	2	0	0	0	0	0	2
<b>UKUPNO UNZE:</b>									<b>4</b>

**Tabela 1.10. Ključni indikatori stanja (KPI) za oblast NI i stručnog rada na UNZE u 2013.godini**

R. br. ind.	Definicija	Izraun	Vrijednost indikatora	Planski cilj
KPI 1	PUB. RADOVI NA KONFERENCIJAMA / BROJ ZAPOSLENIH U NASTAVI	203 / 460	0,44	1,00
KPI 2	PUBLIKOVANI RADOVI U ČASOPISIMA / BROJ ZAPOSLENIH U NASTAVI	118 / 460	0,26	0,50
KPI 3	UKUPNO PUBLIKOVANI RADOVI / BROJ ZAPOSLENIH U NASTAVI	321 / 460	0,70	1,50
KPI 4	PUBLIKOVANI RADOVI / BROJ OJ	321 / 9	35,67	50,00
KPI 5	NIR I STRUČNI PROJEKTI / BROJ ZAPOSLENIH U NASTAVI	69 / 460	0,15	0,50
KPI 6	NIR I STRUČNI PROJEKTI / BROJ OJ	69 / 9	7,67	15,00
KPI 7	OBJAVLJENI NASLOVI / BROJ ZAPOSLENIH U NASTAVI	29 / 460	0,06	0,25
KPI 8	OBJAVLJENI NASLOVI / BROJ OJ	29 / 9	3,22	8,00
KPI 9	BROJ SEMINARA I KONFERENCIJA / BROJ ZAPOSLENIH U NASTAVI	9 / 460	0,02	0,20
KPI 10	BROJ SEMINARA I KONFERENCIJA / BROJ OJ	9 / 9	1,00	5,00

## Veze s okruženjem, privredom i socijalnim partnerima

- Metalurški institut „Kemal Kapetanovi “
- Centar za inovativnost i preduzetništvo
- Centar za globalno pravno razumijevanje
- Centar za društvena i interreligijska istraživanja
- Institut za mašinstvo na Mašinskom fakultetu
- Ekonomski institut na ekonomskom fakultetu.

### Forum stakeholdera

**25** Iana izvan UNZE + 3 predstavnika studenata + 5 predstavnika  
UNZE = 33 osobe

## Finansiranje UNZE-a

Zakonski okvir finansiranja  
Opšti elementi finansiranja  
Primjer finansiranja UNZE-a u 2013. godini

- A) *Budžet Univerziteta*
- B) Izvršenje budžeta Univerziteta
  - Budžetska sredstva
  - Namjenska sredstva
  - Vlastita sredstva
  - Donacije i grantovi

Analiza izvršenja budžeta za 2013.godinu

Najvažniji indikatori koje pratimo u segmentu finansijskih odnosa, broja zaposlenih i studenata su dati kako slijedi:

Tabela 1.13. Ključni indikatori stanja (KPI) za oblast finansija u 2013. godini

R. br. ind.	Definicija	Izra un	Vrijednost indikatora	Planski cilj
KPI 1	UKUPNI BUDŽET / BROJ STUDENATA	14.187.500 / 5 364	2 645 KM	3 300 KM
KPI 2	UKUPAN BUDŽET / BROJ STALNO ZAPOSLENIH	14.187.500 / 349	40 651 KM	45 000 KM
KPI 3	UKUPAN BUDŽET / UKUPAN BROJ NAST. OSOBLJA	14.187.500 /460	30 842 KM	38 000 KM
KPI 4	SREDSTVA OSNIVA A / UKUPAN BUDŽET	11 111 165 / 14.187.500	78 %	60 %
KPI 5	SOPSTVENI PRIHODI / UKUPAN BUDŽET	2 379 472 / 14.187.500	17 %	30 %
KPI 6	DONACIJE / UKUPAN BUDŽET	692 240 / 14.187.500	5 %	10 %
KPI 7	SREDSTVA OSNIVA A / BROJ STUDENATA	11 111 165 / 5 364	2 071 KM	2 500 KM
KPI 8	SOPSTVENI PRIHODI / BROJ STUDENATA	2 379 472 / 5 364	444 KM	1 000 KM
KPI 9	DONACIJE / BROJ STUDENATA	692 240 / 5 364	129 KM	300 KM
KPI 10	SREDSTVA OSNIVA A / BROJ STALNO ZAPOSLENIH	11 111 165 /349	31 837 KM	30 000 KM
KPI 11	SOPSTVENI PRIHODI / BROJ STALNO ZAPOSLENIH	2 379 472 /349	6 818 KM	10 000 KM
KPI 12	DONACIJE / BROJ STALNO ZAPOSLENIH	692 240 / 349	1 983 KM	2 000 KM

Napomena: Procjene/prora uni planskih ciljeva dati su za period od 3 do 5 godina

Tematska sjednica Senata Univerziteta,  
Univerzitet u Zenici, 16.04.2014.

# IES UNZE ZA 2013

**Tabela 1.14. Uporedni pokazatelji stanja UNZE za period dec. 2004.- dec.2013 za odabrane godine**

POKAZATELJ	Decembar 2004. god.	decembar 2009. god.	decembar 2010. god.	decembar 2011. god.	decembar 2013. god.
Broj stalnih lanica	3	8	8	9 <sup>1)</sup>	9 <sup>1)</sup>
Broj pridruženih lanica	1 <sup>2)</sup>				
Broj studijskih odsjeka	10	23	23	24	26
Broj fakulteta sa studijem drugog ciklusa	3	7	7	7	7
Broj studija drugog stepena organizovanih UNZE	0	2	2	2	2
Ukupan broj zaposlenih	110	365 <sup>4)</sup>	364 <sup>4)</sup>	356 <sup>4)</sup>	349
Broj stalno zaposlenih doktora nauka	26 <sup>3)</sup>	73 <sup>4)</sup>	79 <sup>4)</sup>	81 <sup>4)</sup>	91
Broj angažiranih u nastavnom procesu (stalno zaposleni)	60	134 <sup>5)</sup>	131 <sup>5)</sup>	129 <sup>5)</sup>	132
Ukupan broj studenata	2200	5850	4911	5991	5364
Broj postdiplomaca (studenti drugog ciklusa)	50	631	802	996	1150
Broj prijavljenih doktorskih disertacija na UNZE	6	30	42	72	50
Budžet (KM)	4.400.000,00	13.600.000,00	14.134.000,00	13.811.343,00	14.187.500
Prosje ni li ni dohodak	564,00 KM	1128,00 KM	1188,91 KM	1203,23 KM	1240,01 KM

Napomena:

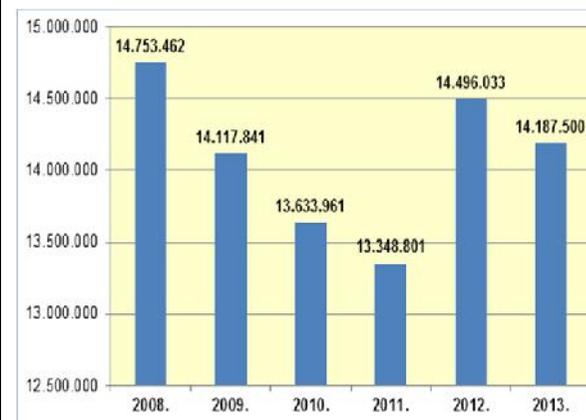
<sup>1)</sup> sedam fakulteta, Studentski centar, MI „Kemal Kapetanovi “

<sup>2)</sup> Islamski pedagoški fakultet

<sup>3)</sup> do kraja 2011. godine trinaest ih je penzionisano

<sup>4)</sup> uklju uju i Islamski pedagoški fakultet

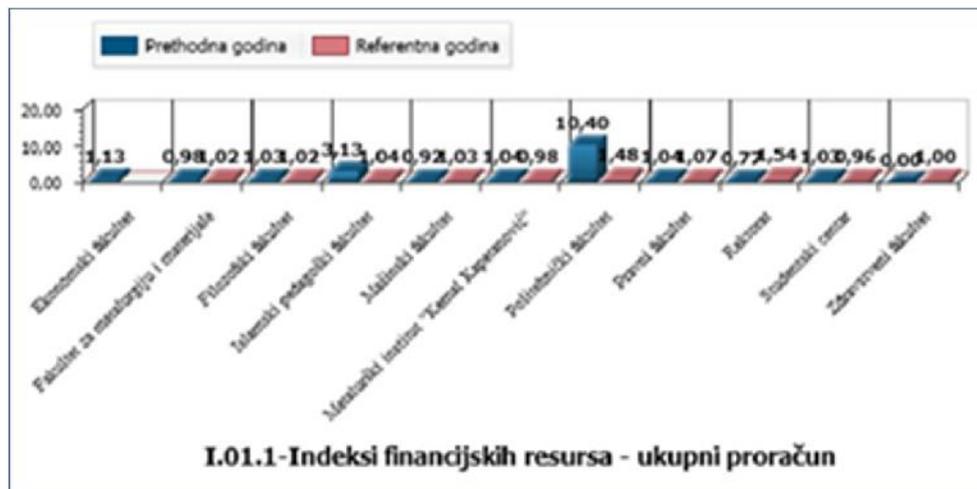
<sup>5)</sup> ne uklju uju i angažirane nastavnike i saradnike na Zdravstvenom fakultetu, a zaposlene u zdravstvenim institucijama ZDK



## IES UNZE ZA 2013

Osim aktivnosti koje su rezultirale pokazateljima stanja Univerziteta u Zenici u decembru 2013. godine spram prethodnih godina datih u tabeli 1.14., neophodnim je naglasiti da se:

- ✓ kontinuirano radi na unapređenju sistema
- ✓ daje slikovito stanje stvari na svakoj OJ a boje na semaforu su jasan pokazatelj stanja stvari.



KPI: I.01.1-Indeksi finansijskih resursa - ukupni proračun

Organizacija	2012	2013	Trend	Stanje
Studentski centar	1,03	,96	↓	🚦
Metalurški institut "Kemal Kapetanović"	1,04	,98	↓	🚦
Zdravstveni fakultet	0	1	↑	🚦
Fakultet za metalurgiju i materijale	,98	1,02	✓	🚦
Filozofski fakultet	1,03	1,02	↓	🚦
Mašinski fakultet	,92	1,03	✓	🚦
Islamski pedagoški fakultet	3,13	1,04	↓	🚦
Pravni fakultet	1,04	1,07	✓	🚦
Politehnički fakultet	10,4	1,48	↓	🚦
Rektorat	,77	1,54	↑	🚦
Ekonomski fakultet	1,13	-	↑	🚦

KPI-Key Performance Indicators Velikina: 2019/2020

[Kontrolna dokumentacija](#) | [Resursi](#) | [Hrana](#) | [Englezi](#) | [Dopr](#)

[Home](#) | [I. Matični postavi](#) | [II. Aktivnaja indikatore](#) | [III. Prihodi indikatore](#) | [IV. Interorganizacijske analize](#) | [Administracijske](#)

Glavni izbornik: [Interorganizacijske analize](#)

Stablo indikatora

Skupni sve  Raširi sve

Referentna godina:

**I. Menadžment**  
 I.01.1 Indeks finansijskih resursa - ukupni proračun  
 I.01.2 Indeks finansijskih resursa - studentska participacija i školovne  
 I.01.3 Indeks finansijskih resursa - studentska volonterska projekti  
 I.01.4 Indeks finansijskih resursa - EU projekti  
 I.01.5 Indeks finansijskih resursa - donacije  
 I.02 Realizacija strateškog plana  
 I.03.1 Ukupan proračun po opseženosti  
 I.03.2 Ukupan proračun po studenima  
 I.04.1 Vrijednost i dostupnost glavnih strateških dokumenata na webu  
 I.04.2 Vrijednost i dostupnost glavnih strateških dokumenata u drugim medijima  
 I.04.3 Vrijednost i dostupnost glavnih strateških dokumenata - javno predloženi dokumenti  
**II. Obrazovanje**  
 II.1 Obrazovanje  
 II.2 Obrazovanje u skladu s potrebama  
**III. Financiranje**  
 III.1 Internacionalizacija  
 III.2 Ljudski resursi  
 III.3 Studentska usluge

Grafički prikaz indikatora

I.01.1 Indeks finansijskih resursa - ukupni proračun

KPI: I.01.1-Indeksi finansijskih resursa - ukupni proračun

Opseženost	2011	2012	Trend	Stanje
Zbiranostni fakultet	,88	0	↘	🚦
Fakultet	,86	,77	↘	🚦
Matični fakultet	1	,78	↘	🚦
Fakultet za mehatoniku i materijale	,8	,86	✓	🚦
Fakultet za inženjering	1,05	1,03	↘	🚦
Studentski centar	1,03	1,03	↘	🚦
Matični fakultet "Kemijski fakultet"	1	1,04	✓	🚦
Pravni fakultet	1,02	1,04	✓	🚦
Ekonomski fakultet	,81	1,18	↘	🚦
Iskustveni pedagoški fakultet	,8	3,13	↘	🚦
Politehnički fakultet	0	10,4	↘	🚦

1 - 11

**3. STANDARDI I KRITERIJI**

**3.1. Strategija razvoja UNZE-a**

**3.1.1. Misija UNZE-a**

**3.1.2. Vizija razvoja UNZE-a**

**3.2. Upravljanje, unutrašnje osiguranje kvaliteta i kultura kvaliteta**

**3.2.1. Upravljanje**

**3.2.2. Unutrašnje osiguranje kvaliteta**

**3.2.3. Kultura kvaliteta**

**3.3. Procedure za osiguranje kvaliteta studijskih programa**

**3.3.1. Aktuelnost i atraktivnost nastavnih planova i programa**

**3.3.2. Učesništvo u nastavnom procesu odgovarajućeg nastavnog osoblja i opremljenost**

**3.3.3. Transparentnost rada**

**3.3.4. Jačanje uvezivanja privrede i nastavnog procesa**

**3.3.5. Uključivanje studenata u sve sfere nastavnog i naučnoistraživačkog procesa**

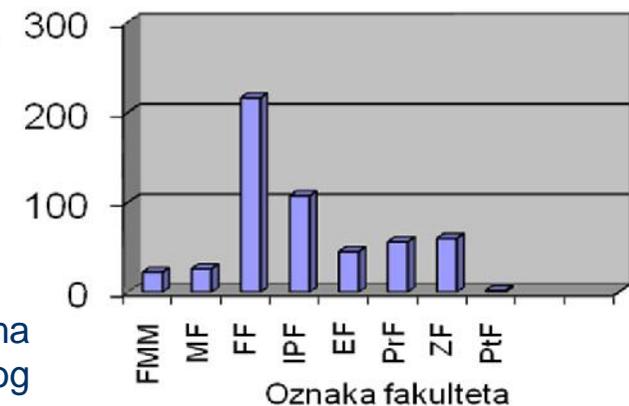
**Tabela 3.2. Ocjena elemenata QA na UNZE**

Element ocjene	Ocjena sadašnjeg nivoa provođenja u 2013.godini	Ekvivalentna ocjena planiranog nivoa provođenja u 2017.godini
Razvoj sistema QA, QMS i QI na UNZE	4	5
Posvećenost menadžmenta QMS	4	5
Razvoj kulture kvaliteta među osobljem	3	4
Razvoj kulture kvaliteta među studentima	2	4
Učesništvo u projektima od značaja za razvoj QMS i QA/QI	4	5
Rad na dokumentaciji sistema QA	3	4
Rad Ureda za međunarodnu i međuniverzitetску saradnju	3	4
Rad Ureda za ECTS	3	4
Rad Kancelarije za razvoj karijera i kompetencija	2	4
Rad kancelarije za osobe sa posebnim potrebama	2	4
Rad foruma stakeholder-a	2	4
Prosječno	2,90	4,27

Ocjene: 1-nedovoljno; 2-dovoljno; 3 – dobro; 4 – vrlo dobro; 5 - odlično

## IES UNZE ZA 2013

Broj diplomanata po fakultetima



kandidati

### 3.4. 1. Studijski programi u 2013. godini

26 studijskih programa na prvom ciklusu i 39 studijskih programa na drugom ciklusu studija (20 studijskih programa magistarskog "starog" sistema koji je još aktivan i 19 novih studijskih programa drugog ciklusa po bolonjskom modelu).

### 3.4.2. Diplomanti u 2013. godini

**UKUPNO UNZE: 676 diplomanata<sup>[1]</sup>**

<sup>[1]</sup> Napomena:

Sve oznake i brojevi diplomanata odnose se na oba roda dakle profesor/profesoricu, inženjer-inženjerku, pedagog-pedagogicu i sl.

Tabela 3.3. Pojedina ni po OJ i ukupni indikator generacijske prolaznosti za 2013. godinu

Fakultet	Godina		
	Broj upisanih	Završili sudij	Procenat prolaznosti
	2008 (2009 ZF/IPF)	2013	%
FMM	116	24	20,69
MF	186	42	22,58
FF	275	197	71,63
EF	248	153	61,69
PrF	240	61	25,41
ZF	111	93	83,78
PtF	-	3	/
IPF	436	103	23,62
<b>Ukupno:</b>	<b>1612</b>	<b>676</b>	<b>41,93</b>

## **3.5. Procedure za ocjenjivanje studenata**

### **3.5.1. Formiranje ocjene**

### **3.5.2. Angažovanje studenata**



### 3.5. Ljudski resursi

#### 3.5.1. Kadrovska struktura

Tabela 3.6. Kadrovska struktura na UNZE na dan 31.12.2013. godine

Rektorat i organizacione jedinice	Nastavno osoblje i funkcioneri							Administrati. i teh.osoblje	Ukupno
	R. prof.	V. prof	Docenti	V. asist.	Asist.	Ostali	Ukupno nast. osob.		
Rektorat	5	-	-	-	-	-	5	41	45
FMM	4	7	5	1	2	-	19	14	33
MF	4	6	5	8	-	1	24	20	44
FF	2	9	7	7	3	2	30	12	42
PrF	2	5	3	7	1	-	18	2	20
EF	-	5	7	2	-	-	14	5	19
ZF	-	2	-	1	-	-	3	3	6
PtF	-	-	2	-	-	-	2	-	2
SC	-	-	-	-	-	-	-	16	16
MI	-	-	-	-	-	-	-	91	91
<b>Ukupno</b>	17	34	29	26	6	3	115	204	319
IPF	1	7	3	6	-	-	17	13	30
<b>UKUPNO</b>	<b>18</b>	<b>41</b>	<b>32</b>	<b>32</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>132</b>	<b>217</b>	<b>349</b>

Oznake: Fakultet za metalurgiju i materijale (FMM); Mašinski fakultet (MF); Pedagoški/Filozofski fakultet (FF); Zdravstveni fakultet (ZF); Ekonomski fakultet (EF); Pravni fakultet (PrF); Politehni ki fakultet (PtF); Islamski pedagoški fakultet (IPF); Metalurški institut (MI); Studentski centar (SC)

Tematska sjednica Senata Univerziteta,  
Univerzitet u Zenici, 16.04.2014.

## Struktura nastavnog osoblja

Tabela 3.7. Nastavnici i saradnici Univerziteta u Zenici na dan 31.12.2013.godine.

FAKULTET	ZAPOSLENICI U RADNOM ODNOSU						ZAPOSLENICI PO UGOVORU O DJELU							
	RP	VP	DOC	VAS	AS		RP	VP	DOC	VAS	AS			
Rektorat	5	-	-	-	-	5	-	-	-	-	-	-	5	
FMM	4	7	5	1	2	19	1	4	6	5	7+2**+2***	27	46	
MF	4	6	5	8	1 <sup>L</sup>	24	2	1	5	2	5	15	39	
FF	2	9	7	7	3+2**	30	4	15	17	18	13	67	97	
EF	-	5	7	2	-	14	2	1	9	5	12+1**	30	44	
PrF	2	5	3	7	1	18	3	3	7	-	1**	14	32	
ZF	-	2	-	1	-	3	7	11	20	27	1+37**	103	106	
PtF	-	-	2	-	-	2	2	2	8	6	7	25	27	
IPF	1	7	3	6	-	17	7	13	7	18	2	47	64	
<b>UKUPNO:</b>	<b>132</b>						<b>328</b>						<b>460</b>	

Legenda: RP-redovni profesor, VP-vanredni profesor, DOC.-docent, VAS-viši asistent, AS-asistent, - ukupno \*predava, \*\*stru ni saradnik, \*\*\*saradnik bez zvanja, <sup>L</sup> lektor

Tabela 3.8. Ključni indikatori stanja (KPI) za oblast ljudskih resursa UNZE

R. br. ind.	Definicija	Izraz	Vrijednost indikatora	Planski cilj
KPI 1	BROJ STUDENATA / NASTAVNO OSOBLJE	5 364 / 460	11,66	10,00
KPI 2	BROJ STUDENATA / NASTAVNO OSOBLJE BEZ GOSTIJU	5 364 / 235	22,82	20,00
KPI 3	UKUPAN BROJ NASTAVNOG OSOBLJA / BROJ NENASTAVNOG OSOBLJA	460 / 217	2,11	4,00
KPI 4	BROJ NASTAVNOG OSOBLJA STALAN + DVOJNI + MI / BROJ NENASTAVNOG OSOBLJA	(132+30+103) / 217	1,31	3,00
KPI 5	BROJ NASTAVNOG OSOBLJA STALAN / BROJ NENASTAVNOG OSOBLJA	(132 + 30) / 217	0,70	2,00
KPI 6	UKUPNA POVRŠINA OBJEKATA / BROJ STUDENATA	40 000 / 5 364	7,45 m <sup>2</sup> /st	10,00
KPI 7	UKUPNA POVRŠINA OBJEKATA / BROJ ZAPOSLENIH	40 000 / 349	114,61 m <sup>2</sup> /zaposlenom	100,00
KPI 8	UKUPNA POVRŠINA OBJEKATA / (BROJ ZAPOSLENIH + STUDENTI)	40 000 / (349+ 5 364)	7,01 m <sup>2</sup> /osobi	9,00

Napomena: Procjene / proračuni planskih ciljeva dati su za period 3-5 godina.

## 3.6. Kvalitet fizi kih resursa

### 3.6.1. Prostor

Tabela 3.11. Prostorni resursi UNZE

Ianica	Površina [m <sup>2</sup> ]	Lokacija
REKTORAT	2 000	Kampus
FAKULTET ZA METALURGIJU I MATERIJALE	6 000	Kampus
MAŠINSKI FAKULTET	4 200	Kampus
FILOZOFSKI FAKULTET	3 200	1 km od kampusa
ISLAMSKI PEDAGOŠKI FAKULTET	2 000	800 m od kampusa
METALURŠKI INSTITUT "KEMAL KAPETANOVI "	13 000	Kampus
PRAVNI FAKULTET	1 300	Kampus
EKONOMSKIFAKULTET	1 000	Kampus
ZDRAVSTVENI FAKULTET	1 700	2 km od kampusa
STUDENTSKI CENTAR	5 000	2 km od kampusa
Ostali prostori	600	Razli iti prostori u najmu
Ukupno:	40 000 m <sup>2</sup>	

#### Procentualni udio pojedinih klasa prostorija

u ionice i kabineti za nastavu	- (15 %)
laboratorije	- (20 %)
radionice	- (17 %)
zajedni ki prostori	- (12 %)
prostorije za administraciju	- (3,5%)
ostalo	- (32,5%)

### 3.6. Kvalitet fizičkih resursa I&R i IT oprema

Tabela 3.12. Ocjena nivoa korištenja IT tehnologija

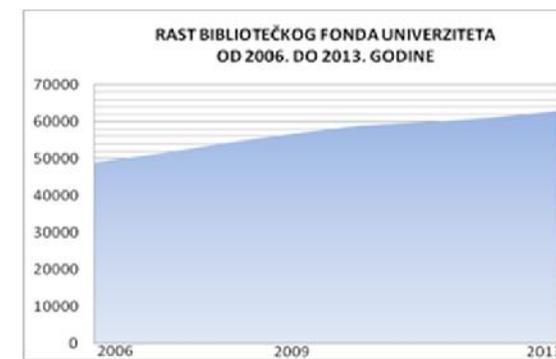
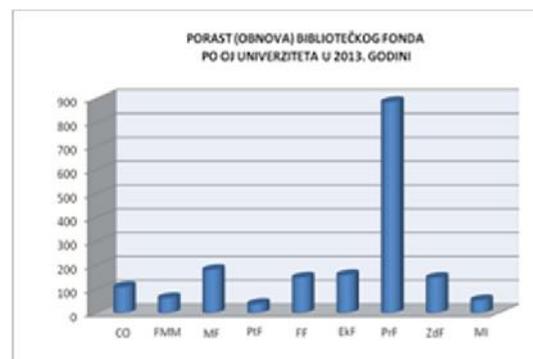
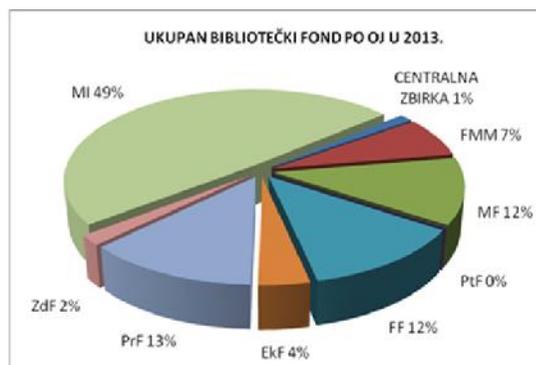
Element ocjene	Ocjena sadašnjeg nivoa provođenja u 2013.godini	Ekvivalentna ocjena planiranog nivoa provođenja u 2017.godini
Postojanje i nivo funkcionisanja integralnih mreža - Intranet	3	5
Dostupnost Interneta za nastavnike i studente - wireless i žičani	3	4
Baze podataka na software-u (curriculum, CV, raspored sati,...)	2	5
Ažuriranje web stranica OJ	2	4
Opremljenost i korištenje namjenskih software-a za menadžment podacima	2	4
Informacioni sistem NIR i nastavnog procesa - nivo korištenja	2	4

Ocjene: 1-nedovoljno; 2-dovoljno; 3 – dobro; 4 – vrlo dobro; 5 - odlično

## 3.6. Kvalitet fizi kih resursa Bibliote ki resursi

*Tabela 3.13. Bibliote ki resursi po OJ*

Centralna zbirka (Rektorat)	FMM	MF	Ptf	FF	EkF	PrF	Zdf	MI	UKUPNO
862	4.461	7.373	38	7.796	2.361	7.924	1.108	30.933	62.856



Slika 3.1. Dijagramski prikaz podataka o bibliote kom fondu Unievrziteta

### 3.6. Kvalitet fizičkih resursa

Tabela 3.16. Ključni indikatori stanja (KPI) za bibliotečku djelatnost UNZE u 2013. godini

R. br. ind.	Definicija	Izražavanje	Vrijednost indikatora	Planski cilj
<b>KPI 1</b>	BROJ NASLOVA / BROJ STUDENATA	62 856 / 5 364	11,72	15,00
<b>KPI 2</b>	BROJ NASLOVA / BROJ NASTAVNOG OSOBLJA	62 856 / 460	136,64	150,00
<b>KPI 3</b>	NOVI NASLOVI / UKUPAN BROJ NASLOVA	1 789 / 62 856	2,84 %	3,00 %
<b>KPI 4</b>	BROJ MJESTA U BIBLIOTECI / BROJ STUDENATA	117 / 5 364	0,02	0,10
<b>KPI 5</b>	BIBLIOTEČKI PROSTOR (m <sup>2</sup> ) / BROJ STUDENATA	1.563 m <sup>2</sup> / 5 364	0,29	0,50
<b>KPI 6</b>	BIBLIOTEČKI PROSTOR (m <sup>2</sup> ) / BROJ OJ	1.563 m <sup>2</sup> / 9	173,67	300,00

Napomena: Procjene/proračuni planskih ciljeva dati su za period od 3 do 5 godina.

**Dostupnost prostora i opreme osobama s posebnim potrebama**



## 3.6.5. Studentski centar



Crkvice broj 50

Telefoni:

032 226 601 - direktorica

032 226 602 - centrala

032 226 604 - smještaj i ishrana

032 226 605 – pom. direktorice

e-mail: [studcentze@bih.net.ba](mailto:studcentze@bih.net.ba)

Web adresa: [www.sc.unze.ba](http://www.sc.unze.ba)



Tematska sjednica Senata Univerziteta,  
Univerzitet u Zenici, 16.04.2014.

### **3.7. Informacijski sistemi**

- 3.7.1. Integralni informacijski sistem Univerziteta (ISN3IP)
- 3.7.2. Specifi ni informacijski sistemi na Univerzitetu
- 3.7.3. Informacijski sistemi i softveri u realizaciji nastave i I&R rada
- 3.7.4. Jedinstveni bibliote ko-informacijski sistem
- 3.7.5. Ostali informacijski sistemi

### **3.8. Prezentacija informacija za javnost**

- 3.8.1. Prezentacija informacija na web stranicama Univerziteta i OJ
- 3.8.2. Konferencije za štampu i saopštenja za medije
- 3.8.3. Informacijski paket UNZE-a
- 3.8.4. Vodi za brucoše
- 3.8.5. Ostali oblici prezentacija UNZE-a

### 3.9. Me unarodna saradnja

3.9.1. Opšte odrednice me unarodne saradnje

3.9.2. Protokoli o saradnji

3.9.3. Me unarodni projekti

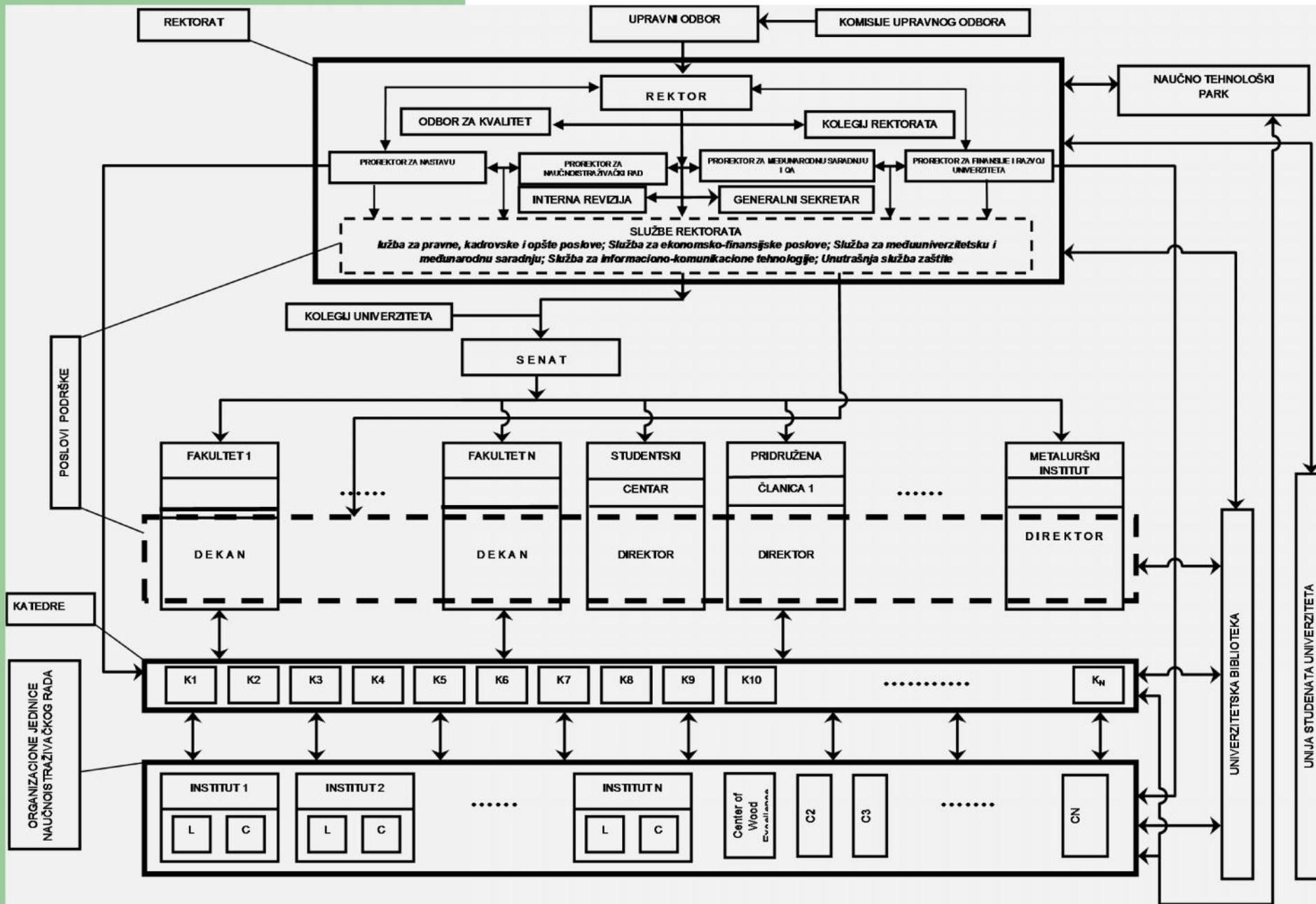
3.9.4. Internacionalizacija rada



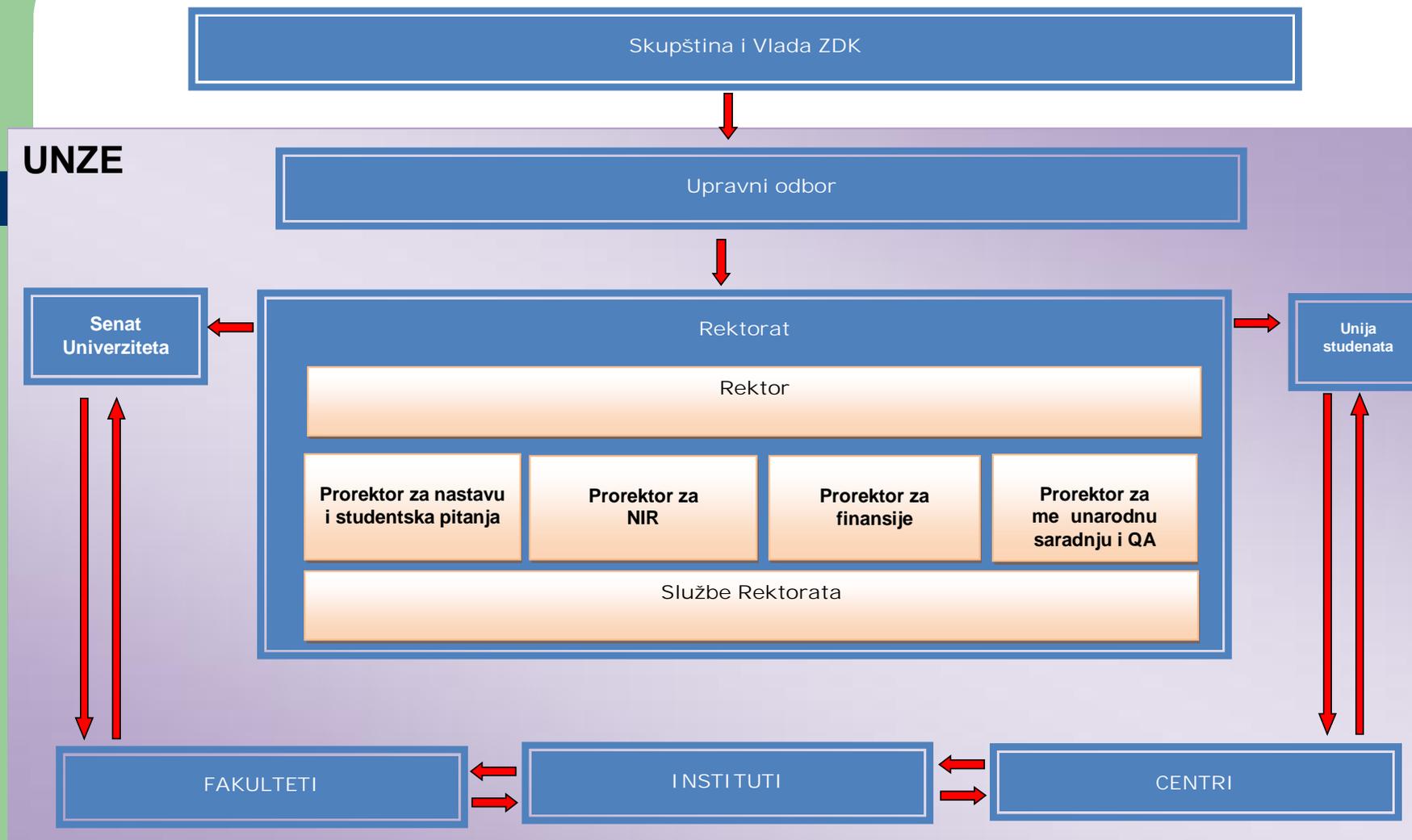
**4. ZAKLJUČCI UZ PRIJEDLOGE  
AKTIVNOSTI ZA POBOLJŠANJE STANJA NA BAZI PROVEDENE  
INTERNE EVALUACIJE**

## **5. PRILOZI**

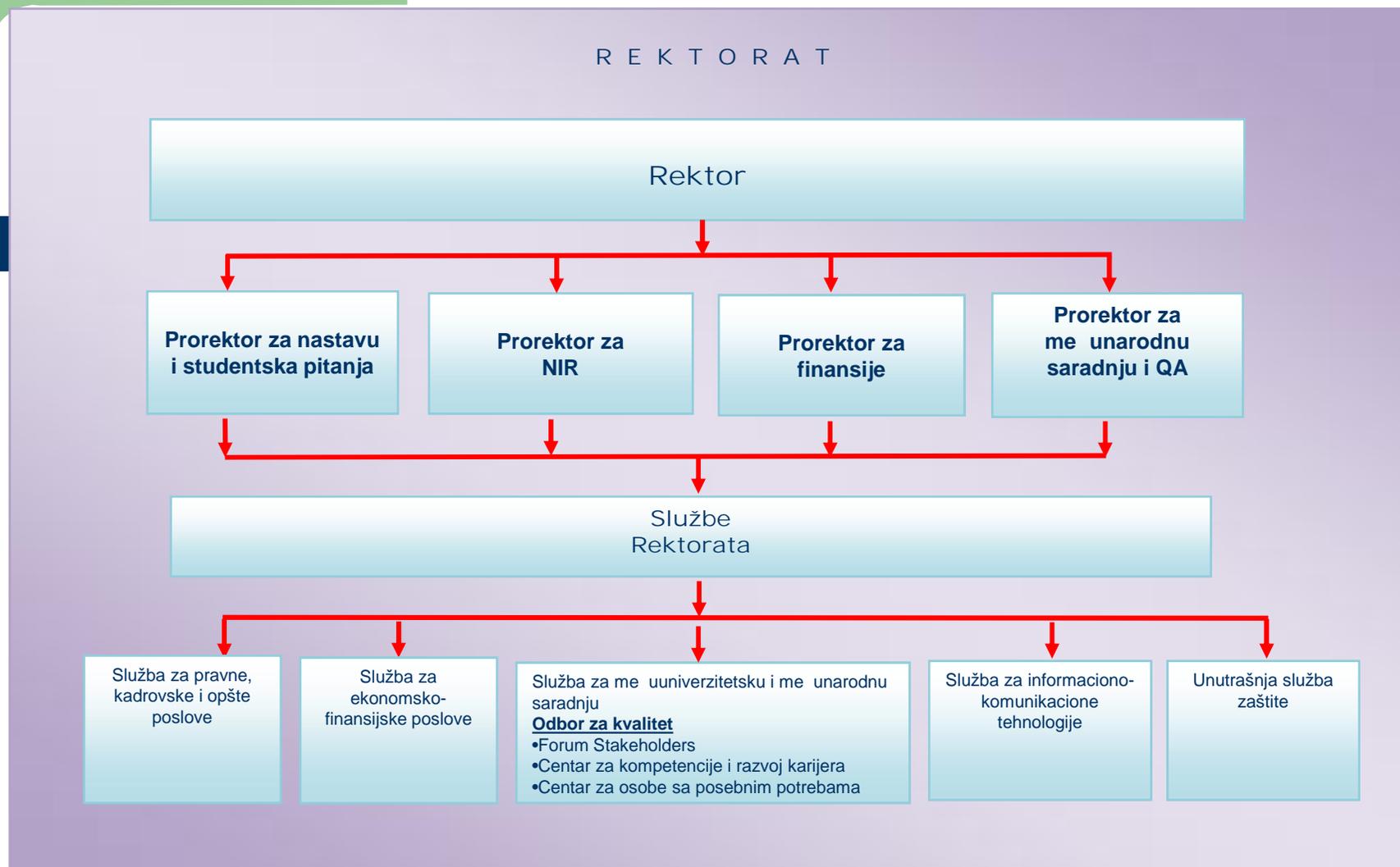
- 5.1. Mikrolokacija i okruženje
- 5.2. Osnovni podaci o OJ u sastavu UNZE-a
- 5.3. Organizacijska struktura/šema UNZE-a, fakulteta, Rektorata, instituta, centara i katedri
- 5.4. Podaci o studentima po OJ i odsjecima
- 5.5. Budžeti organizacijskih jedinica u 2013. godini
- 5.6. Prikaz ključnih indikatora stanja na UNZE-u za 2008., 2009., 2010., 2011., 2012 i 2013. godinu
- 5.7. Softverski prikaz KPI
- 5.8. Lista ključnih podataka o studijskim programima na UNZE u 2013. godini
- 5.9. Prikaz sumarnih finansijskih pokazatelja za UNZE za 2008., 2009., 2010., 2011., 2012. i 2013. godinu
- 5.10. Normativni akti Univerziteta u Zenici – pregled
- 5.11. Dokumenti sistema osiguranja kvaliteta na UNZE
- 5.12. Evaluacija studentskih aktivnosti na UNZE u 2013. godini
- 5.13. Evaluacija rada QA ureda UNZE u 2013. godini
- 5.14. SWOT i PESTLE analize za UNZE



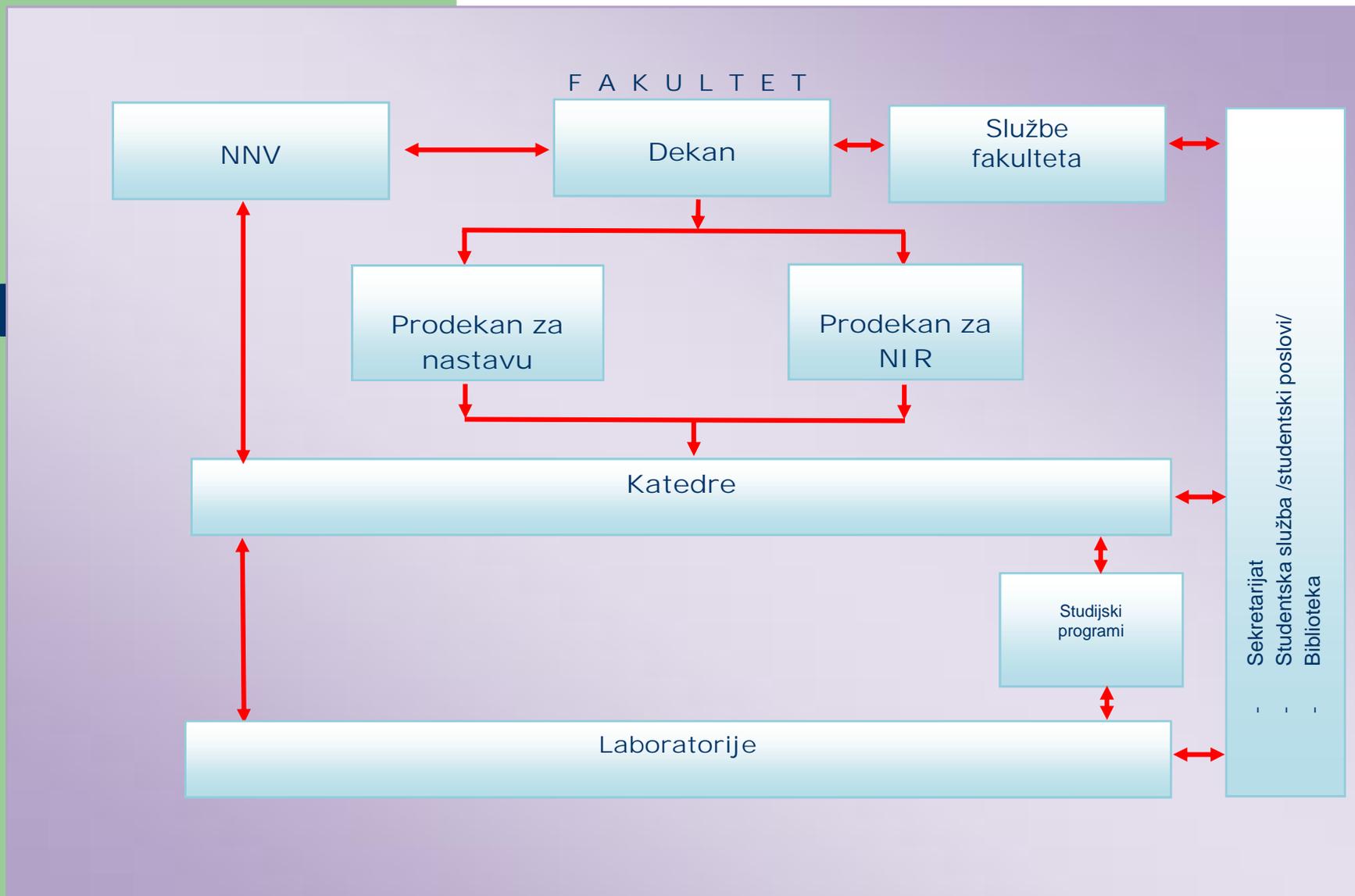
Slika 5.3.1. Šema organizacione strukture UNZE



Slika 5.3.2. Uproštena šema organizacione strukture UNZE



Slika 5.3.3. Organizaciona šema Rektorata Univerziteta u Zenici



Slika 5.3.4. Uproštena organizaciona šema fakulteta

# HVALA NA PAŽNJI!

## Diskusija i pitanja!

**IES ZA 2013.**



**INTERNI  
BENCHMARKING**

**Univerzitet u Zenici, Tematska sjednica Senata Univerziteta,  
Univerzitet u Zenici, 16.04.2014.**