

---

# UNIVERZITET U ZENICI



## SAMOEVALUACIJSKI IZVJEŠTAJ

-Interna evaluacija stanja za 2015. godinu-



SAMO ZA INTERNU UPOTREBU

---

Zenica, maj 2016. godine

## S A D R Ž A J

Pregled korištenih skraćenica, slika i tabela .....	iii
Predgovor .....	v
<b>1. UVOD .....</b>	<b>1</b>
<b>1.1. Nastanak i organizacija UNZE .....</b>	<b>1</b>
1.1.1. Osnovni podaci o UNZE-u .....	1
1.1.2. Nastanak UNZE-a .....	1
1.1.3. Organizacija UNZE-a .....	2
<b>1.2. Primjena Bolonjskog procesa na UNZE-u .....</b>	<b>4</b>
1.2.1. Opšti elementi Bolonjskog procesa .....	4
1.2.2. Ocjena provođenja specifičnih elemenata Bolonjskog procesa .....	4
1.2.3. SWOT analiza Bolonjskog procesa na UNZE-u .....	7
<b>1.3. Istraživanje i naučnoistraživački rad .....</b>	<b>8</b>
1.3.1. Projekti .....	8
1.3.2. Odbranjene doktorske disertacije .....	9
1.3.3. Objavljeni radovi .....	9
1.3.4. Objavljeni naslovi (knjige, zbornici i sl.) .....	10
1.3.5. Organizacija manifestacija (seminara, konferencija, kongresa i sl. ....)	11
1.3.6. Mobilnost nastavnog osoblja i studenata .....	12
1.3.7. SWOT analiza za I&R i stručni rad .....	12
<b>1.4. Veze s okruženjem, privredom i socijalnim partnerima .....</b>	<b>13</b>
1.4.1. Opšti elementi povezanosti .....	13
1.4.2. Forum stakeholdera .....	14
1.4.3. Alumni mreža .....	15
<b>1.5. Finansiranje UNZE-a .....</b>	<b>15</b>
1.5.1. Zakonski okvir finansiranja .....	15
1.5.2. Opšti elementi finansiranja UNZE-a .....	15
1.5.3. Finansiranje UNZE-a u 2015. godini .....	16
1.5.4. SWOT analiza finansiranja Univerziteta .....	20
<b>1.6. Statistički podaci .....</b>	<b>21</b>
<b>2. PROVOĐENJE SAMOEVALUACIJE .....</b>	<b>26</b>
<b>2.1. Tim za samoevaluaciju .....</b>	<b>26</b>
<b>2.2. Postupak samoevaluacije .....</b>	<b>26</b>
<b>3. STANDARDI I KRITERIJI .....</b>	<b>28</b>
<b>3.1. Strategija razvoja UNZE .....</b>	<b>28</b>
3.1.1. Misija UNZE-a .....	28
3.1.2. Vizija razvoja UNZE-a .....	28
<b>3.2. Upravljanje, unutrašnje osiguranje kvaliteta i kultura kvaliteta .....</b>	<b>29</b>
3.2.1. Upravljanje .....	29
3.2.2. Unutrašnje osiguranje kvaliteta .....	29
3.2.3. Kultura kvaliteta .....	31
<b>3.3. Procedure za osiguranje kvaliteta studijskih programa .....</b>	<b>31</b>
3.3.1. Aktuelnost i atraktivnost nastavnih planova i programa .....	31
3.3.2. Učešće u nastavnom procesu odgovarajućeg nastavnog osoblja i opremljenost .....	32
3.3.3. Transparentnost rada .....	32
3.3.4. Jače uvezivanje privrede i nastavnog procesa .....	32
3.3.5. Uključivanje studenata u sve sfere nastavnog i naučnoistraživačkog procesa .....	33
<b>3.4. Evaluacija naučno-nastavnog procesa u 2015. godini .....</b>	<b>34</b>
3.4.1. Studijski programi u 2015. godini .....	34
3.4.2. Diplomanti u 2015. godini .....	34
<b>3.5. Procedure za ocjenjivanje studenata .....</b>	<b>37</b>
3.5.1. Formiranje ocjene .....	37

3.5.2. Angažovanje studenata .....	37
3.5.3. Ispiti .....	37
<b>3.6. Ljudski resursi .....</b>	<b>38</b>
3.6.1. Kadrovska struktura .....	38
3.6.2. Struktura nastavnog osoblja .....	39
3.6.3. Struktura prema polu i invalidnosti .....	41
3.6.4. Struktura prema starosti .....	41
3.6.5. Obrazovanje i usavršavanje zaposlenih .....	42
<b>3.7. Kvalitet fizičkih resursa .....</b>	<b>42</b>
3.7.1. Prostor .....	42
3.7.2. I&R i IT Oprema.....	43
3.7.3. Bibliotečki resursi.....	44
3.7.4. Dostupnost prostora osobama s posebnim potrebama .....	48
3.7.5. Studentski centar.....	48
<b>3.8. Informacijski sistemi .....</b>	<b>49</b>
3.8.1. Integralni informacijski sistem Univerziteta (ISN3IP) .....	49
3.8.2. Specifični informacijski sistemi na Univerzitetu .....	49
3.8.3. Informacijski sistemi i softveri u realizaciji nastave i I&R rada .....	50
3.8.4. Jedinstveni bibliotečko-informacijski sistem .....	50
3.8.5. Ostali informacijski sistemi .....	50
<b>3.9. Prezentacija informacija za javnost.....</b>	<b>50</b>
3.9.1. Prezentacija informacija na web stranicama Univerziteta i OJ .....	50
3.9.2. Konferencije za štampu i saopštenja za medije .....	51
3.9.3. Informacijski paket UNZE-a.....	51
3.9.4. Vodič za bruceše .....	51
3.9.5. Ostali oblici prezentacija UNZE-a.....	51
<b>3.10. Međunarodna saradnja .....</b>	<b>51</b>
3.10.1. Opšte odrednice međunarodne saradnje .....	51
3.10.2. Ključne aktivnosti i protokoli o saradnji u 2015 godini .....	52
3.10.3. Međunarodni projekti .....	53
3.10.4. Internacionalizacija rada.....	54
<b>4. ZAKLJUČCI UZ PRIJEDLOGE AKTIVNOSTI ZA POBOLJŠANJE STANJA.....</b>	<b>55</b>
<b>5. PRILOZI .....</b>	<b>58</b>
5.1. Mikrolokacija i okruženje .....	59
5.2. Osnovni podaci o OJ u sastavu UNZE-a.....	60
5.3. Organizacijska struktura UNZE-a i katedre .....	70
5.4. Podaci o studentima po OJ .....	77
5.5. Budžeti organizacijskih jedinica u 2015. godini.....	79
5.6. Prikaz ključnih indikatora stanja na UNZE-u za 2008 - 2015. godinu .....	89
5.7. Softverski prikaz KPI .....	98
5.8. Lista ključnih podataka o studijskim programima na UNZE u 2015. godini .....	103
5.9. Najvažniji elementi evaluacije rada centara, odjela i kancelarija koje nemaju status OJ .....	110
5.10. Dokumenti sistema osiguranja kvaliteta na UNZE .....	122
5.11. Evaluacija studentskih aktivnosti na UNZE u 2014.godini .....	123
5.12. SWOT i PESTLE analize za UNZE .....	125

## Pregled korištenih skraćenica, slika i tabela

<b>BDC</b>	-----	<i>Business Development Conference</i> (konferencija)
<b>BIH</b>	-----	Bosna i Hercegovina
<b>CBIH</b>	-----	Centralna Bosna i Hercegovina
<b>CID</b>	-----	Centar za izvrsnost u drvopreradi
<b>CoE</b>	-----	<i>Council of Europe</i> (Savjet Evrope)
<b>EC</b>	-----	<i>European Comission</i> (Evropska komisija)
<b>ECTAS</b>	-----	<i>European-Credit-Transfer-and-Accumulation-System</i> (Evropski sistem prenosa i akumulacije bodova)
<b>EF</b>	-----	Ekonomski fakultet
<b>EHEA</b>	-----	<i>European Higher Education Area</i> (Evropski prostor visokog obrazovanja)
<b>ENQA</b>	-----	<i>European Network for Quality Assurance</i> (Evropska mreža za osig. kvaliteta)
<b>EU</b>	-----	Evropska unija
<b>EUA</b>	-----	<i>European University Asociation</i> (Evropska asocijacija univerziteta)
<b>ERA</b>	-----	<i>European Research Area</i> (Evropski istraživački prostor)
<b>FBIH</b>	-----	Federacija Bosne i Hercegovine
<b>FF</b>	-----	Filozofski fakultet
<b>FMM</b>	-----	Fakultet za metalurgiju i materijale
<b>FMNO</b>	-----	Federalno ministarstvo nauke i obrazovanja
<b>FP</b>	-----	<i>Frame Programme</i> (Okvirni program)
<b>EUA</b>	-----	<i>European University Asociation</i> (Evropska asocijacija univerziteta)
<b>HRM</b>	-----	<i>Human Resource Management</i> (Upravljanje ljudskim resursima)
<b>HEA BIH</b>	-----	High Education Agency BIH (Agencija za razvoj visokog obraz. i QA u BiH)
<b>IES</b>	-----	Interna evaluacija stanja
<b>MCP</b>	-----	Ministarstvo civilnih poslova
<b>MF</b>	-----	Mašinski fakultet
<b>MI KK</b>	-----	Metalurški institut "Kemal Kapetanović"
<b>MNM</b>	-----	Metalni i nemetalni materijali (konferencija)
<b>NNV</b>	-----	Naučno-nastavno vijeće
<b>NPP</b>	-----	Nastavni plan i program
<b>OJ</b>	-----	Organizacijska jedinica
<b>PDS</b>	-----	Postdiplomski studij
<b>PrF</b>	-----	Pravni fakultet
<b>PtF</b>	-----	Politehnički fakultet
<b>IPF</b>	-----	Islamski pedagoški fakultet
<b>PR</b>	-----	<i>Public Relations</i> (javni odnosi)
<b>QA</b>	-----	<i>Quality Assurance</i> (osiguranje kvaliteta)
<b>QMS</b>	-----	<i>Quality Management System</i> (sistem upravljanja kvalitetom)
<b>RS</b>	-----	Republika Srpska
<b>SBK</b>	-----	Srednjobosanski kanton
<b>SC</b>	-----	Studentski centar
<b>SUS</b>	-----	Svjetski univerzitetski servis
<b>TMT</b>	-----	<i>Trends in Machinery and Associated Technologies</i> (konferencija)
<b>TQM</b>	-----	<i>Total Quality Management</i> (Totalno upravljanje kvalitetom)
<b>UI</b>	-----	Univerzitetski inkubator
<b>UNZE</b>	-----	Univerzitet u Zenici
<b>USUNZE</b>	-----	Unija studenata Univerziteta u Zenici
<b>ZE-DO/ZDK</b>	-----	Zeničko-dobojski kanton
<b>ZF</b>	-----	Zdravstveni fakultet
<b>VŠ</b>	-----	Visokoškolske institucije/organizacije
<b>VO</b>	-----	Visoko obrazovanje
<b>QMS</b>	-----	<i>Quality Management System</i> (Sistem upravljanja kvalitetom)
<b>QAI</b>	-----	<i>Quality Assurance and Improvement</i> (Osiguranja i poboljšavanje kvaliteta)
<b>WUS</b>	-----	<i>World University Service</i> (Svjetski univerzitetski servis)

## **Popis slika:**

Slika 1.3.1. Realizovani projekti: lijevo – po OJ; desno - trend  
Slika 1.3.2. Odbrojane doktorske disertacije: lijevo – po OJ; desno – trend  
Slika 1.3.3. Radovi na konferencijama i u časopisima: lijevo – po OJ; desno - trend  
Slika 1.3.5. Objavljeni radovi: lijevo – po OJ; desno - trend  
Slika 1.3.4. Zastupljenost radova u časopisima u ukupnom broju objavljenih radova  
Slika 1.3.6. Organizacija manifestacija: lijevo – po OJ; desno - trend  
Slika 1.6.1. Uporedni pokazatelji budžeta UNZE u periodu 2008-2014.  
Slika 1.6.2. Dijagram indeksa finansijskih resursa – ukupni budžet sa 'semaforskim prikazom' pomoću KPI softvera Univerziteta  
Slika 1.6.3. Dijagram ukupnog budžeta po zaposlenima i studentima pomoću KPI softvera Univerziteta  
Slika 1.6.4. Komparacija postotka uspješno završene prve godine studija I ciklusa pomoću KPI softvera  
Slika 1.6.5. Komparacija odnosa prijavljenih za upis i upisanih pomoću KPI softvera  
Slika 1.6.6. Komparacija postotka svršenih studenata za 'čistu' generaciju pomoću KPI softvera  
Slika 1.6.7. Komparacija postotka vanjskih eksperata angažiranih u nastavnom procesu pomoću KPI softvera  
Slika 3.4.1. Broj diplomanata po OJ u 2015. (lijevo) i komparacija u odnosu na 2014 godinu (desno)  
Slika 3.6.1. Prosječna starost osoblja po OJ  
Slika 3.7.1. Dijagramski prikazi podataka o bibliotečkom fondu Univerziteta  
Slika 3.7.2. Dijagramski prikaz ukupnog porasta bibliotečkog fonda UNZE u periodu 2006-2015.  
Slika 3.7.3. Dijagramski prikazi porasta bibliotečkog fonda Univerziteta po OJ i u periodu 2007-2015.  
Slika 3.7.4. Virtualna biblioteka Univerziteta –ukupan broj katalogskih zapisa u periodu 2008-2015. U sistemu COBISS  
Slika 5.1.1. Položaj UNZE-ovog Kampusa u Zenici  
Slika 5.1.2. Položaj UNZE-ovog Kampusa u Zenici preko Google maps  
Slika 5.2.1. Objekat FMM  
Slika 5.2.2. Objekat MF  
Slika 5.2.3. Objekat FF  
Slika 5.2.4. Objekat EF  
Slika 5.2.5. Objekat PrF  
Slika 5.2.6. Objekat ZF  
Slika 5.2.7. Objekat PtF  
Slika 5.2.8. Objekat MI KK  
Slika 5.2.9. Objekat SC  
Slika 5.2.10. Objekat IPF  
Slika 5.3.1. Šema organizacione strukture UNZE  
Slika 5.3.2. Uproštena šema organizacione strukture UNZE  
Slika 5.3.3. Organizaciona šema Rektorata Univerziteta u Zenici  
Slika 5.3.4. Uproštena organizaciona šema fakulteta  
Slika 5.3.5. Uproštena organizaciona šema instituta  
Slika 5.3.6. Uproštena organizaciona struktura centra

## **Popis tabela:**

Tabela 1.2.1. Ocjena provođenja elemenata Bolonjskog procesa na UNZE  
Tabela 1.2.2. SWOT analiza za implementaciju Bolonjskog procesa na UNZE  
Tabela 1.3.1. I&R kroz brojke  
Tabela 1.3.2. Pregled konferencija koje kao organizator/suorganizator vodio UNZE u 2015. godini  
Tabela 1.3.3. Podaci o mobilnosti na OJ UNZE u 2015. godini  
Tabela 1.3.4. SWOT analiza za oblast naučnoistraživačkog i stručnog rada na UNZE  
Tabela 1.3.5. Ključni indikatori stanja (KPI) za oblast NI i stručnog rada na UNZE u 2015.godini  
Tabela 1.5.1. Budžetski zahtjev za 2015. godinu  
Tabela 1.5.2. Zbirna tabela Izvršenja budžeta Univerziteta u Zenici za 2015. godinu  
Tabela 1.5.3. SWOT analiza za oblast finansija na UNZE  
Tabela 1.5.4. Ključni indikatori stanja (KPI) za oblast finansija u 2015. godini  
Tabela 1.6.1. Uporedni pokazatelji stanja Univerziteta u Zenici  
Tabela 1.6.2. Struktura diplomanata, magistranata i doktoranata Univerziteta u Zenici u periodu od 01.01. do 31.12.2015.  
Tabela 2.1. Kontakt podaci vezani za IES 2015  
Tabela 3.3.1. SWOT analiza za QA sistem UNZE  
Tabela 3.4.1. Struktura diplomanata, magistranata i doktoranata  
Tabela 3.4.2. Pojedinačni po OJ i ukupni indikator generacijske prolaznosti za 2015. godinu  
Tabela 3.4.3. SWOT analiza za naučno nastavni proces na UNZE  
Tabela 3.4.4. Ključni indikatori stanja (KPI) za oblast naučno-nastavnog procesa  
Tabela 3.6.1. Kadrovska struktura na UNZE na dan 31.12.2015. godine  
Tabela 3.6.2. Nastavnici i saradnici Univerziteta u Zenici na dan 31.12.2015.godine.  
Tabela 3.6.3. Ključni indikatori stanja (KPI) za oblast ljudskih resursa UNZE  
Tabela 3.6.4. Struktura zaposlenih po polu i invalidnosti  
Tabela 3.6.5. Struktura zaposlenih po starosti u OJ u 2015. godini  
Tabela 3.7.1. Prostorni resursi UNZE  
Tabela 3.7.2. Ocjena nivoa korištenja IT tehnologija  
Tabela 3.7.3. Pregled časopisa koje dobijaju biblioteke  
Tabela 3.7.4. SWOT-analiza za bibliotečku djelatnost UNZE  
Tabela 3.7.5. Ključni indikatori stanja (KPI) za bibliotečku djelatnost UNZE  
Tabela 5.3.1. Pregled integrisanih katedri OJ UNZE-a  
Tabela 5.4.1. Podaci o studentima Univerziteta u Zenici za akademsku 2013/14. godinu (i ciklus)  
Tabela 5.4.2. Pregled broja studenata predbolonjskog magistarskog studija i bolonjskog II (drugog) ciklusa studija u 2015/16.  
Tabela P5.8.1. Studijski programi I ciklusa studija; koncept 4+1+3 i 3+2+3  
Tabela P5.8.2. Studijski programi Magistarskog studija; stari koncept PDS, 3 semestra; zaključno sa 2015. godinom  
Tabela P5.8.3. Studijski programi II ciklusa studija-Magistarski studij; koncept 4+1+3 i 3+2+3 – Bolonjski koncept  
Tabela P5.8.4. Studijski programi III ciklusa studija-Doktorski studij; koncept 4+1+3 i 3+2+3; Bolonjski koncept- plan za 2014/15.  
Tabela 5.9.1. SWOT analiza za oblast studentskih aktivnosti na UNZE-u

## **Predgovor**

Kao i prethodnih godina na Univerzitetu u Zenici je proveden proces interne evaluacije stanja kao jedan od najvažnijih procesa i aktivnosti za razvoj integralnog sistema osiguranja i poboljšanja kvaliteta rada Univerziteta. I ove godine pored skupne evaluacije za cijeli Univerzitet tu su i interne evaluacije svih OJ i katedri kao i većeg broja studijskih odsjeka. Uključivanje svih studijskih programa pojedinačno u proces evaluacije je neophodan korak u pripremi za akreditaciju studijskih programa u budućnosti, nakon institucionalne akreditacije UNZE iz 2014. godine.

Proces interne evaluacije počeo je u decembru 2015. godine sa dostavom projektnog zadatka za IES UNZE i definisanjem tima izvršilaca za 2015. godinu. Tim za internu evaluaciju UNZE obradio je nakon toga interne evaluacije dostavljene od strane OJ-a, uključujući nekoliko desetina tabela, dijagrama, upitnika, statističkih i drugih podataka obezbjeđenih u procesu realizacije internih evaluacija OJ-a. Sve navedeno je na odgovarajući način sumirano i sintetizovano te su dati ključni zaključci za ocjenu rada UNZE u 2015. godini. Naravno, niti jedna interna evaluacija nije dobra ako nije samokritična i ako je ne prati adekvatan plan rada i mjere poboljšanja za ovu godinu.

Kao referentni podaci za analize su uzeti podaci kalendarske 2015. godine sa brojnim stanjem 31.12.2015. godine, a većina analiza bazirana je na usporedbi sa prethodnim kalendarskim godinama (za analize trendova i druge komparativne analize). Ovo je praksa velikog broja univerziteta u EU i šire, koja omogućuje kvalitetne, nedvosmislne i brojne komparacije različitih pokazatelja (indikatora) te nedovosmisleno provođenje programa internog i eksternog benchmarkinga.

Kao i ranije posebna pažnja posvećena je sistemu ključnih indikatora stanja te analizi trendova istih. Osim toga praćene su STRATEŠKE ODREDNICE RAZVOJA UNZE 2015-2020 i Akcioni plan Univerziteta za poboljšanje kvaliteta nakon institucionalne akreditacije. U tom smislu praćenje ispunjenosti proklamovanih strateških prioriteta je jedna od najbitnijih zadataka IES.

U želji i jasno iskazanoj namjeri da svoj rad svakodnevno poboljšavaju, menadžment, nastavnici, saradnici i studenti, te ostali zaposleni na UNZE-u, ostaju posvećeni ovom procesu.

v.prof.dr.sc. Malik Čabaravdić  
*šef tima za internu evaluaciju UNZE*