



UNIVERZITET U ZENICI
-REKTORAT-
Kancelarija menadžera za kvalitet
Broj: 01-22-1-32/17
Zenica, 05.01.2017. godine

IZVJEŠTAJ O RADU ODBORA I UREDA ZA KVALITET U 2016. GODINI

U 2016 godini su nastavljene aktivnosti u pogledu daljnje izgradnje i jačanja uspostavljenog QA sistema UNZE. Kao i ranijih godina većina aktivnosti je dio kontinuiranih zadataka i realizacije projektno-programskih ciljeva iz ranijeg perioda.

Shodno dosadašnjoj praksi, ove aktivnosti se mogu posmatrati u nekoliko ključnih pravaca djelovanja. Oni su predstavljeni u nastavku sa prikazom realizovanih aktivnosti u 2016. godini.

a). Aktivnosti Odbora za kvalitet Univerziteta i OJ

Odbor za kvalitet je tokom 2016. godini održao 10 redovnih sastanaka i nekoliko radnih sastanaka menadžera za kvalitet s ciljem koordinacije rada na izradi novog anketnog upitnika, e-anketiranja, kao i obuke za primjenu softvera za izračun KPI UNZE. Na njima su razmatrana pitanja u vezi sa realizacijom operativnih QA aktivnosti, a neke od značajnijih se odnose na:

- Finalizaciju redovne godišnje Interne evaluacije stanja za 2015. godinu i njenu pripremu za 2016 godinu.
- Rad na izradi Izvještaja o preduzetim aktivnostima na realizaciji Akcionog plana naknadnih aktivnosti za poboljšanje kvaliteta, kao i realizaciji mjera iz Strategije razvoja Univerziteta za period 2015-2020 sa posebnim osvrtom na implementaciji Strategije obezbjeđenja (osiguranja) kvaliteta na Univerzitetu.
- Učešće u procesu javnih konsultacija u izradi Odluke o izmjenama i dopunama odluke o kriterijima za akreditaciju visokoškolskih ustanova u Bosni i Hercegovini i drugih normativnih akata koji regulišu oblast akreditacije institucija i studijskih programa u BiH koje priprema HEA BiH u saradnji sa nadležnim obrazovnim vlastima, kao i Odluke o standardima i normativima za obavljanje djelatnosti visokog obrazovanja na području Zeničko-dobojskog kantona.
- Razmatrano više radnih dokumenata QA sistema i zadataka prema Planu rada i posebnim zaključcima Senata Univerziteta.
- Finalizirana interna obuka u vezi sa primjenom softvera za Repozitorij radova Univerziteta.
- Priprema i provođenje izbora članova Odbora za kvalitet Univerziteta i OJ shodno Pravilniku o sistemu osiguranja kvaliteta kojim je u potpunosti definisan QA sistem, način organizacije i funkcionisanja, sastav Odbora, uloga Ureda za kvalitet, nadležnosti i odgovornosti.
- Razmatrano više inicijativa sa OJ Univerziteta u vezi sa izmjenama i dopunama postojećih procedura ili izrade novih s ciljem regulisanja pojedinih pitanja.
- Nastavljen rad na opštoj dokumentaciji sistema kvaliteta i izmjeni Pravilnika o anketiranju studenata kojim su propisana i postupanja po izvršenim analizama rezultata, aktivnosti na provođenju e-anketiranja i inoviranju anketnog upitnika za ocjenu nastavanog procesa.
- Nastavljena realizacija mjera poboljšanja predviđenih Akcionim planom nakon akreditacije UNZE.

Tokom 2016. godine na pojedinim OJ Univerziteta, putem Odbora za kvalitet realizovane su brojne interne aktivnosti u pogledu efikasnijeg funkcionisanja uspostavljenog QA sistema. Ove aktivnosti se odnose na provođenje zadataka koji su definisani sa nivoa univerzitetskog odbora, stručnih i upravljačkih struktura UNZE i OJ kao i promjenama u personalnom sastavu Odbora za kvalitet, učešću u obukama i obrazovanju, korištenju i izradi dokumentacije, pripremi i učešću u samoevaluacionim aktivnostima i sl. Poseban segment predstavljaju aktivnosti Odbora za kvalitet Metalurškog instituta "Kemal Kapetanović" i OJ Studentski centar kao OJ na kojima se ne realizuje nastavni proces. Njihove aktivnosti su usmjerene na izgradnju i razvoj internog sistema kvaliteta shodno specifičnostima i djelatnosti koju obavljaju. O aktivnostima ovih i drugih Odbora za kvalitet OJ, kao i Unije studenata u 2016. godini će biti sačinjeni posebni izvještaji u sklopu provođenja IES za 2016. godinu.

b). Studentske ankete

Provedene su dvije institucionalne ankete studenata u vezi sa ocjenom nastavnog procesa od strane studenata za zimski i ljetni semestar 2015./2016. Anketiranje studenata na većini OJ vršeno je prema jedinstvenoj formi anketnog upitnika koji je usvojio Odbor za kvalitet, uz jasno definisanu metodologiju obrade i saopštavanja rezultata. Tokom analize procesa i rezultata anketiranja na sjednicama NNV-a i Odbora za kvalitet OJ i UNZE tokom prethodne godine razmatrane su i inicijative u vezi sa izmjenom anketnih pitanja u pogledu njihovog sadržaja ili ocjenjivanja drugih elemenata naučno-nastavnog procesa. S tim u vezi, na većini OJ anketiranje se provodilo elektronski prema inoviranom anketnom upitniku prema odluci Odbora za kvalitet Univerziteta.

c). Učešće u realizaciji projekata iz područja QA

Predstavnici Odbora UNZE su tokom 2016. godine učestvovali u značajnom broju seminara, konferencija i radionica posvećenih obrazovanju i treninzima iz područja osiguranja kvaliteta. Značajan dio istih uključuje projektne aktivnosti u kojima aktivno participira UNZE zajedno sa drugim javnim univerzitetima u BiH i partnerima iz inostranstva. Putem Ureda za kvalitet obezbjeđeno je učešće članova Odbora za kvalitet u njihovoj realizaciji. O svim aktivnostima u sklopu navedenih projekata neophodne informacije su predstavljene na internet stranici Univerziteta.

d). Rad na dokumentaciji QA sistema

Nastavljene su aktivnosti na izradi novih i preispitivanju postojećih dokumenata QA sistema. Najznačajnije se odnose na finaliziranje inoviranja Procedure za otpis bibliotečke građe, Procedure za reviziju bibliotečke građe, Procedure za stručnu obradu i odlaganje bibliotečke građe i Procedure za izradu diplomskog rada, te Pravilnika o evaluiranju nastavnog procesa od strane studenata Univerziteta u Zenici, Sadržaja IES prema Odluci o normama minimalnih standarda kvaliteta VSU i SP u BiH i Uputstva za vođenje izvještaja o realizaciji nastave sa odgovarajućim obrascima za stalno uposlene i spoljne saradnike, kao i izradu nove Procedure za inoviranje postojećih studijskih programa na Univerzitetu i daljnju implementaciju Pravilnika o QA sistemu.

e). Ostalo

Pored navedenih aktivnosti značajno je ukazati da je kroz nastavak aktivnosti na realizaciji Tempus projekata iz domena osiguranja kvaliteta u toku 2016. godine nastavljen rad na formiranju Alumni mreža na OJ i opremanju Kancelarije za kvalitet na UNZE i kancelarija za kvalitet po OJ, te obezbjeđenje softverskih aplikacija za Alumni i Repozitorij radova na UNZE.

f). Rezime aktivnosti

Sumirajući aktivnosti QA odbora, a na osnovu Plana aktivnosti za 2016. godinu moguće je ustanoviti da se većina planiranih aktivnosti odvijala planiranom dinamikom, a posebno u pogledu provođenja postupka evaluacije i realizacije planiranih aktivnosti shodno usvojenom akcionom planu poslije institucionalne akreditacije Univerziteta. U tabeli 1 je osvrst na plan i realizaciju po ključnim aktivnostima u 2016. Ovo je osnova plana rada i u 2017. godini sa posebnim naglaskom ponovo na Plan mjera i aktivnosti na daljem razvoju i uspostavi dokumentovanog QA sistema nakon nalaza eksterne evaluacione posjete od 04 do 06. juna 2014. godine i Rješenja o akreditaciji Univerziteta.

Tabela 1. Osvrst na realizaciju planiranih aktivnosti u 2016. godini

R. br.	Planirana aktivnost	Ostvarenje plana			Napomena
		Nepotpuno	Djelimično	Popuno	
1.	Predstavljanje QA Ureda i Ureda za podršku studentima sa posebnim potrebama studentima prvih godina UNZE			X	
2.	Redovni sastanci Odbora za kvalitet UNZE i OJ			X	
3.	Priprema i izrada redovne godišnje Interne evaluacije stanja na UNZE za 2015. godinu			X	Prema planiranoj dinamici
4.	Priprema izvještaja i daljnja implementacija obaveza iz akcionog plana nakon institucionalne akreditacije UNZE od strane HEA BiH			X	
5.	Implementacija Pravilnika o internom QA sistemu UNZE i Pravilnika o evaluiranju nastavnog procesa			X	
6.	Daljnja identifikacija i utvrđivanje indikatora kvaliteta i njihovo praćenje		X		
7.	Obuka za korištenje softvera za proračun KPI, registar sudijskih programa i Repozitorij radova UNZE			X	
8.	Učeće na konferencijama, internim i eksternim seminarima i programima obrazovanja za kvalitet			X	
9.	Razvoj internog sistema kvaliteta po OJ shodno njihovim specifičnostima, posebno Instituta i Studentskog centra			X	
10.	Inoviranje upitnika, Pravilnika i Anketiranje studenata			X	Zimski i ljetni semestar
11.	Susreti Alumnija i anketiranje završenika o kvalitetu nastavno-naučnog procesa i nivou stečenih znanja u toku studija na fakultetima UNZE		X		
12.	Anketiranje poslodavaca o nivou stečenih znanja završenika na fakultetima UNZE		X		
13.	Anketiranje zadovoljstva korisnika i učesnika raznih seminara, konferencija, skupova i sl. u organizaciji OJ UNZE			X	
14.	Analiza i eventualne korekcije postojećih procedura QA sistema, njihova izrada i implementacija			X	
15.	Daljnji rad na propisivanju i izradi opšte dokumentacije QA sistema (Okončanje Procedure za inoviranje SP i dr. procedure, pravilnici, uputstva i sl.)			X	
16.	Izrada pratećih formulara procedura QA sistema			X	
17.	Nastavak aktivnosti na ranije započetim projektima i uključivanje u nove			X	
18.	Saradnja sa drugim QA uredima na univerzitetima u BiH i inostranstvu			X	

Izvještaj sačinio:
Menadžer za kvalitet Univerziteta

/Doc.dr.sc. Ibrahim Plančić/