



UNIVERZITET U ZENICI

-R E K T O R A T-

Kancelarija menadžera za kvalitet

Broj: 01-22-1-32/17.

Zenica, 05.01.2017. godine

## Prijedlog Plana rada Odbora za QA UNZE u 2017. godini

U narednoj kalendarskoj 2017. godini Odbor za kvalitet UNZE planira sljedeće aktivnosti:

### 1. DALJA INSTITUCIONALIZACIJA QA UNZE:

- a. Predstavljanje Ureda studentima prvih godina svih fakulteta Univerziteta,
- b. Redovni sastanci Odbora za kvalitet UNZE i po OJ,
- c. Priprema i izrada redovne godišnje Interne evaluacije stanja na UNZE,
- d. Izrada izvještaja o stepenu provedbe akcionog plana i njegovo daljnje provođenje prema preporukama i nalazima institucionalne akreditacije UNZE od strane Agencije za razvoj visokog obrazovanja i osiguranje kvaliteta u BiH,
- e. Implementacija Pravilnika o internom QA sistemu UNZE i Pravilnika o evaluiranju nastavnog procesa,
- f. Daljnja identifikacija i utvrđivanje indikatora kvaliteta i njihovo praćenje,
- g. Nastavak obuke i unos podataka u softver za proračun KPI, registar studijskih programa i Repozitorij radova UNZE.
- h. Učeće na konferencijama, internim i eksternim seminarima i programima obrazovanja za kvalitet.
- i. Implementacija, održavanje i daljnji razvoj internog sistema kvaliteta po OJ shodno njihovim specifičnostima, posebno Instituta i Studentskog centra.

### 2. ANKETIRANJA:

- a. Anketiranje studenata o kvalitetu nastavno-naučnog procesa u zimskom semestru 2015/16. godine sa analizom rezultata
- b. Inoviranje anketnog upitnika za studente i kreiranje upitnika o zadovoljstvu zaposlenika
- c. Anketiranje studenata o kvalitetu nastavno-naučnog procesa u ljetnom semestru 2015/16. godine sa analizom rezultata
- d. Susreti Alumnija i anketiranje završenika o kvalitetu nastavno-naučnog procesa i nivou stičenih znanja u toku studija na fakultetima UNZE /parcijalno po fakultetima/
- e. Anketiranje poslodavaca o nivou stičenih znanja završenika na fakultetima UNZE /parcijalno po fakultetima koji su izveli završenike/
- f. Anketiranje zadovoljstva korisnika i učesnika raznih seminara, konferencija, skupova i sl. u organizaciji OJ UNZE.

### 3. RAD NA QA DOKUMENTACIJI:

- a. Daljnji rad na propisivanju i izradi opšte dokumentacije QA sistema (procedure, pravilnici, uputstva i sl.)
- b. Analiza i eventualne korekcije postojećih procedura QA sistema, njihova izrada i implementacija,
- c. Izrada pratećih obrazaca i formulara procedura QA sistema.

### 4. SARADNJA SA DRUGIM INSTITUCIJAMA I UČEŠĆE U QA PROJEKTIMA

- a. Nastavak aktivnosti na ranije započetim projektima i uključivanje u nove,
- b. Saradnja sa drugim QA uredima na univerzitetima u BiH i inostranstvu

Pored navedenih aktivnosti QA Odbor će shodno svojoj ulozi i definisanim zadacima provoditi i druge aktivnosti koje budu neophodne ili delegirane od strane menadžmenta i drugih univerzitetskih

službi, organa i pojedinaca s ciljem poboljšanja kvaliteta. Shodno ustaljenoj praksi planirane aktivnosti s ciljem efikasnijeg operativnog praćenja i evaluiranja su predstavljene u tabeli 1.

Tabela 1. Planirane aktivnosti u 2017. godini

R. br .	Planirana aktivnost	Ostvarenje plana			Napomena
		Nepotpuno	Djelimično	Potpuno	
1.	Predstavljanje QA Ureda studentima prvih godina UNZE				Posebno Ureda za podršku studentima sa posebnim potrebama
2.	Redovni sastanci Odbora za kvalitet UNZE i po OJ				Shodno Pravilniku i po potrebi
3.	Priprema i izrada redovne godišnje Interne evaluacije stanja na UNZE				
4.	<b>Priprema izvještaja i daljnja implementacija obaveza iz akcionog plana nakon institucionalne akreditacije UNZE od strane HEA BiH</b>				
5.	Implementacija Pravilnika o internom QA sistemu UNZE i Pravilnika o evaluiranju nastavnog procesa				Ponovna imenovanja- okončanje postupka
6.	Daljnja identifikacija i utvrđivanje indikatora kvaliteta i njihovo praćenje				
7.	Obuka za korištenje softvera za proračun KPI, registar sudijskih programa i Repozitorij radova UNZE				
8.	Učeće na konferencijama, internim i eksternim seminarima i programima obrazovanja za kvalitet				
9.	Razvoj internog sistema kvaliteta po OJ shodno njihovim specifičnostima, posebno Instituta i Studentskog centra				
10.	Inoviranje upitnika i dvosemestralno Anketiranje studenata				
11.	Susreti Alumnija i anketiranje završenika o kvalitetu nastavno-naučnog procesa i nivou stečenih znanja u toku studija na fakultetima UNZE				
12.	Anketiranje poslodavaca o nivou stečenih znanja završenika na fakultetima UNZE				
13.	Anketiranje zadovoljstva korisnika i učesnika raznih seminara, konferencija, skupova i sl. u organizaciji OJ UNZE				
14.	Analiza i eventualne korekcije postojećih procedura QA sistema, njihova izrada i implementacija				
15.	Daljnji rad na propisivanju i izradi opšte dokumentacije QA sistema (Okončanje Procedure za inoviranje SP i dr. procedure, pravilnici, uputstva i sl.)				
16.	Izrada pratećih obrazaca i formulara procedura QA sistema				
17.	Nastavak aktivnosti na raniye započetim projektima i uključivanje u nove				
18.	Saradnja sa drugim QA uredima na univerzitetima u BiH i inostranstvu				

Menadžer za kvalitet Univerziteta:

/Doc.dr.sc. Ibrahim Plančić/

Saglasan:

/V.prof.dr.sc. Malik Čabaravdić/