



**UNIVERZITET U ZENICI**  
**-REKTORAT-**  
**Kancelarija menadžera za kvalitet**  
Broj: 01-22-1-65/18.  
Zenica, 08.01.2018. godine

## **IZVJEŠTAJ O RADU ODBORA I UREDA ZA KVALITET U 2017. GODINI**

U 2017 godini su nastavljene aktivnosti u pogledu daljnjeg razvoja akreditiranog QA sistema Univerziteta. Kao i ranijih godina većina aktivnosti je dio kontinuiranih zadataka i realizacije projektno-programskih ciljeva iz ranijeg perioda.

Shodno dosadašnjoj praksi, ove aktivnosti se mogu posmatrati u nekoliko ključnih pravaca djelovanja. Oni su predstavljeni u nastavku sa prikazom realizovanih aktivnosti u 2017. godini.

### **a). Aktivnosti Odbora za kvalitet Univerziteta i OJ**

Odbor za kvalitet je tokom 2017. godini održao 9 redovnih sastanaka i nekoliko radnih sastanaka menadžera za kvalitet s ciljem koordinacije rada na pripremi za predstojeću reakreditaciju, inoviranju anketnog upitnika, provođenju e-anketiranja studenata, kao i primjeni softvera za izračun KPI UNZE. Na njima su razmatrana pitanja u vezi sa realizacijom operativnih QA aktivnosti, a neke od značajnijih se odnose na:

- Finalizaciju redovne godišnje Interne evaluacije stanja za 2016. godinu i njenu pripremu za 2017 godinu.
- Rad na izradi Izvještaja o preduzetim aktivnostima na realizaciji Akcionog plana naknadnih aktivnosti za poboljšanje kvaliteta, kao i realizaciji mjera iz Strategije razvoja Univerziteta za period 2015-2020 sa posebnim osvrtom na implementaciji Strategije obezbjeđenja (osiguranja) kvaliteta na Univerzitetu.
- Definisane projektnog zadatka za reakreditaciju Univerziteta tokom 2018. godine.
- Učešće u procesu javnih konsultacija i obuka za izradu normativnih akata koji regulišu oblast akreditacije institucija i studijskih programa u BiH koje priprema HEA BiH u saradnji sa nadležnim obrazovnim vlastima.
- Razmatrano je više radnih dokumenata QA sistema i zadataka prema Planu rada i posebnim zaključcima Senata Univerziteta.
- Koordinaciju aktivnosti u provođenju internih obuka i prezentacija rezultata finaliziranih međunarodnih projekata u 2017. godini u kojima je učestvovao Univerzitet
- Priprema i provođenje izbora članova Odbora za kvalitet Univerziteta i OJ shodno Pravilniku o sistemu osiguranja kvaliteta kojim je u potpunosti definisan QA sistem, način organizacije i funkcionisanja, sastav Odbora, uloga Ureda za kvalitet, nadležnosti i odgovornosti.
- Razmatrano više inicijativa sa OJ Univerziteta u vezi sa izmjenama i dopunama postojećih procedura ili izrade novih s ciljem regulisanja pojedinih pitanja.
- Nastavljen rad na opštoj dokumentaciji sistema kvaliteta.
- Nastavljena realizacija mjera poboljšanja predviđenih Akcionim planom nakon akreditacije UNZE.

Tokom 2017. godine na pojedinim OJ Univerziteta, putem Odbora za kvalitet realizovane su brojne interne aktivnosti u pogledu efikasnijeg funkcionisanja uspostavljenog QA sistema. Ove aktivnosti se odnose na provođenje zadataka koji su definisani sa nivoa univerzitetskog odbora, stručnih i upravljačkih struktura UNZE i OJ kao i promjenama u personalnom sastavu Odbora za kvalitet, učešću u obukama i obrazovanju, korištenju i izradi dokumentacije, pripremi i učešću u

samoevaluacionim aktivnostima i sl. Poseban segment predstavljaju aktivnosti Odbora za kvalitet Metalurškog instituta "Kemal Kapetanović" i OJ Studentski centar kao OJ na kojima se ne realizuje nastavni proces. Njihove aktivnosti su usmjerene na izgradnju i razvoj internog sistema kvaliteta shodno specifičnostima i djelatnosti koju obavljaju. O aktivnostima ovih i drugih Odbora za kvalitet OJ, kao i Unije studenata u 2017. godini će biti sačinjeni posebni izvještaji u sklopu provođenja IES za 2017. godinu.

#### **b). Studentske ankete**

Provedene su dvije institucionalne ankete studenata u vezi sa ocjenom nastavnog procesa od strane studenata za zimski i ljetni semestar 2016./2017. Anketiranje studenata na većini OJ vršeno je prema jedinstvenoj formi anketnog upitnika koji je usvojio Odbor za kvalitet, uz jasno definisanu metodologiju obrade i saopštavanja rezultata. Tokom analize procesa i rezultata anketiranja na sjednicama NNV-a i Odbora za kvalitet OJ i UNZE tokom prethodne godine razmatrane su i inicijative u vezi sa izmjenom anketnih pitanja u pogledu njihovog sadržaja ili ocjenjivanja drugih elemenata naučno-nastavnog procesa. S tim u vezi, na većini OJ anketiranje se provodilo elektronski prema inoviranom anketnom upitniku prema odluci Odbora za kvalitet Univerziteta.

#### **c). Učešće u realizaciji projekata iz područja QA**

Predstavnici Odbora UNZE su tokom 2017. godine učestvovali u značajnom broju seminara, konferencija i radionica posvećenih obrazovanju i treninzima iz područja osiguranja kvaliteta. Značajan dio istih uključuje projektne aktivnosti u kojima aktivno participira UNZE zajedno sa drugim javnim univerzitetima u BiH i partnerima iz inostranstva. Takav primjer je i održavanje okruglog stola: "Upravljanje kvalitetom i VŠ institucijama u BiH" koji je održan 07.06.2017. godine na Mašinskom Fakultetu u Sarajevu u organizaciji Asocijacije za kvalitet BiH. Putem Ureda za kvalitet obezbjeđeno je aktivno učešće članova Odbora za kvalitet. O svim aktivnostima u sklopu navedenih projekata neophodne informacije su predstavljene na internet stranici Univerziteta.

#### **d). Rad na dokumentaciji QA sistema**

Nastavljene su aktivnosti na izradi novih i preispitivanju postojećih dokumenata QA sistema. Najznačajnije se odnose na finaliziranje inoviranja Uputstva za vođenje izvještaja o realizaciji nastave sa odgovarajućim obrascima za stalno uposlene i spoljne saradnike, kao i izradu nove Procedure za nabavku roba, proizvoda i usluga na Univerzitetu i daljnju implementaciju Pravilnika o QA sistemu. Cjelokupna dokumentacija QA sistema je, prema inicijativi sa Senata, objavljena i dostupna na web stranici UNZE (<https://unze.ba/interni-dokumenti/>).

#### **e). Ostalo**

Pored navedenih aktivnosti značajno je ukazati da je kroz nastavak aktivnosti na realizaciji nacionalnih i internacionalnih projekata iz domena osiguranja kvaliteta u toku 2017. godine nastavljen rad na formiranju Alumni mreža na OJ i opremanju Kancelarije za kvalitet na UNZE i kancelarija za kvalitet po OJ, te obezbjeđenje softverskih aplikacija za Alumnije i Repozitorij radova na UNZE.

#### **f). Rezime aktivnosti**

Sumirajući aktivnosti QA odbora, a na osnovu Plana aktivnosti za 2017. godinu moguće je ustanoviti da se većina planiranih aktivnosti odvijala planiranom dinamikom, a posebno u pogledu provođenja postupka evaluacije i realizacije planiranih aktivnosti shodno usvojenom akcionom planu poslije institucionalne akreditacije Univerziteta. U tabeli 1 je osvrtno na plan i realizaciju po ključnim aktivnostima u 2017. Ovo je osnova plana rada i u 2018. godini sa

posebnim naglaskom na provođenje planiranih aktivnosti za reakreditaciju i izradu Plana nakon nalaza eksterne evaluacione posjete tokom postupka reakreditacije Univerziteta tokom 2018. godine.

Tabela 1. Osvrt na realizaciju planiranih aktivnosti u 2017. godini

R. br.	Planirana aktivnost	Ostvarenje plana			Napomena
		Nepotpuno	Djelimično	Popuno	
1. X	Predstavljanje QA Ureda studentima prvih godina UNZE		X		
2.	Redovni sastanci Odbora za kvalitet UNZE i po OJ			X	
3.	Priprema i izrada redovne godišnje Interne evaluacije stanja na UNZE			X	
4.	Priprema izvještaja i daljnja implementacija obaveza iz akcionog plana nakon institucionalne akreditacije UNZE od strane HEA BiH			X	
5.	Implementacija Pravilnika o internom QA sistemu UNZE i Pravilnika o evaluiranju nastavnog procesa			X	
6.	Daljnja identifikacija i utvrđivanje indikatora kvaliteta i njihovo praćenje		X		
7.	Obuka za korištenje softvera za proračun KPI, registar sudijskih programa i Repozitorij radova UNZE		X		
8.	Učeće na konferencijama, internim i eksternim seminarima i programima obrazovanja za kvalitet			X	
9.	Razvoj internog sistema kvaliteta po OJ shodno njihovim specifičnostima, posebno Instituta i Studentskog centra			X	
10.	Inoviranje upitnika i dvosemestralno Anketiranje studenata			X	
11.	Susreti Alumnija i anketiranje završenika o kvalitetu nastavno-naučnog procesa i nivou stečenih znanja u toku studija na fakultetima UNZE		X		
12.	Anketiranje poslodavaca o nivou stečenih znanja završenika na fakultetima UNZE		X		
13.	Anketiranje zadovoljstva korisnika i učesnika raznih seminara, konferencija, skupova i sl. u organizaciji OJ UNZE		X		
14.	Analiza i eventualne korekcije postojećih procedura QA sistema, njihova izrada i implementacija			X	
15.	Daljnji rad na propisivanju i izradi opšte dokumentacije QA sistema (Okončanje Procedure za inoviranje SP i dr. procedure, pravilnici, uputstva i sl.)			X	
16.	Izrada pratećih obrazaca i formulara procedura QA sistema		X		
17.	Nastavak aktivnosti na ranije započetim projektima i uključivanje u nove			X	
18.	Saradnja sa drugim QA uredima na univerzitetima u BiH i inostranstvu			X	

Izvještaj sačinio:  
Menadžer za kvalitet Univerziteta

/Doc.dr.sc. Ibrahim Plančić/