



UNIVERZITET U ZENICI  
-R E K T O R A T-  
Kancelarija menadžera za kvalitet  
Broj: 01-22-1-66/18.  
Zenica, 08.01.2018. godine

## **Prijedlog Plana rada Odbora za QA UNZE u 2018. godini**

U narednoj kalendarskoj 2018. godini Odbor za kvalitet UNZE planira sljedeće aktivnosti:

### **1. DALJA INSTITUCIONALIZACIJA QA UNZE:**

- a. Implementacija projektnih aktivnosti na institucionalnoj reakreditaciji Univerziteta u Zenici i akreditaciji studijskih programa
- b. Izrada Akcionog plana i izvještaja o stepenu njegove provedbe nakon reakreditacije i njegovo daljnje provođenje,
- c. Predstavljanje Ureda studentima prvih godina svih fakulteta Univerziteta,
- d. Redovni sastanci Odbora za kvalitet UNZE i po OJ,
- e. Priprema i izrada redovne godišnje Interne evaluacije stanja na UNZE,
- f. Implementacija Pravilnika o internom QA sistemu UNZE i Pravilnika o evaluiranju nastavnog procesa,
- g. Daljnja identifikacija i utvrđivanje indikatora kvaliteta i njihovo praćenje,
- h. Nastavak obuke i unos podataka u softver za proračun KPI, Registar studijskih programa i Repozitorij radova Univerziteta,
- i. Učeće na konferencijama, internim i eksternim seminarima i programima obrazovanja za kvalitet,
- j. Implementacija, održavanje i daljnji razvoj internog sistema kvaliteta po OJ shodno njihovim specifičnostima, posebno Instituta i Studentskog centra.
- k. Provođenje preporuka komisije stručnjaka nakon reakreditacije.

### **2. ANKETIRANJA:**

- a. Anketiranje studenata o kvalitetu nastavno-naučnog procesa u zimskom semestru 2017/18. godine sa analizom rezultata
- b. Rad na e-anketnom upitniku za studente i kreiranje upitnika o zadovoljstvu zaposlenika
- c. Anketiranje studenata o kvalitetu nastavno-naučnog procesa u ljetnom semestru 2017/18. godine sa analizom rezultata
- d. Susreti Alumnijska i anketiranje završenika o kvalitetu nastavno-naučnog procesa i nivou stečenih znanja u toku studija na fakultetima UNZE /parcijalno po fakultetima/
- e. Anketiranje poslodavaca o nivou stečenih znanja završenika na fakultetima UNZE /parcijalno po fakultetima koji su izveli završenike/
- f. Anketiranje zadovoljstva korisnika i učesnika raznih seminara, konferencija, skupova i sl. u organizaciji OJ UNZE.

### **3. RAD NA QA DOKUMENTACIJI:**

- a. Daljnji rad na propisivanju i izradi opšte dokumentacije QA sistema (procedure, pravilnici, uputstva i sl.)
- b. Analiza i eventualne korekcije postojećih procedura QA sistema, njihova izrada i implementacija,
- c. Izrada pratećih obrazaca i formulara procedura QA sistema.

### **4. SARADNJA SA DRUGIM INSTITUCIJAMA I UČEŠĆE U QA PROJEKTIMA**

- a. Nastavak aktivnosti na ranije započetim projektima i uključivanje u nove,
- b. Saradnja sa drugim QA uredima na univerzitetima u BiH i inostranstvu

Pored navedenih aktivnosti QA Odbor će shodno svojoj ulozi i definisanim zadacima provoditi i druge aktivnosti koje budu neophodne ili delegirane od strane menadžmenta i drugih univerzitetskih službi, organa i pojedinaca s ciljem poboljšanja kvaliteta. Shodno ustaljenoj praksi planirane aktivnosti s ciljem efikasnijeg operativnog praćenja i evaluiranja su predstavljene u tabeli 1.

Tabela 1. Planirane aktivnosti u 2018. godini

R. br.	Planirana aktivnost	Ostvarenje plana			Napomena
		Nepotpuno	Djelimično	Popuno	
1.	Implementacija projektnih aktivnosti na reakreditaciji Univerziteta sa akreditacijom SP				
2.	Predstavljanje QA Ureda studentima prvih godina UNZE				
3.	Redovni sastanci Odbora za kvalitet UNZE i po OJ				
4.	Priprema i izrada redovne godišnje Interne evaluacije stanja na UNZE				
5.	Priprema Akcionog plana i izvještaja o stepenu realizacije nakon institucionalne reakreditacije UNZE				
6.	Implementacija Pravilnika o internom QA sistemu UNZE i Pravilnika o evaluiranju nastavnog procesa				
7.	Daljnja identifikacija i utvrđivanje indikatora kvaliteta i njihovo praćenje				
8.	Obuka za korištenje softvera za proračun KPI, registar sudijskih programa i Repozitorij radova UNZE				
9.	Učeće na konferencijama, internim i eksternim seminarima i programima obrazovanja za kvalitet				
10.	Razvoj internog sistema kvaliteta po OJ shodno njihovim specifičnostima, posebno Instituta i Studentskog centra				
11.	Rad na upitniku i dvosemestralno Anketiranje studenata				
12.	Susreti Alumnija i anketiranje završenika o kvalitetu nastavno-naučnog procesa i nivou stečenih znanja u toku studija na fakultetima UNZE				
13.	Anketiranje poslodavaca o nivou stečenih znanja završenika na fakultetima UNZE				
14.	Anketiranje zadovoljstva korisnika i učesnika raznih seminara, konferencija, skupova i sl. u organizaciji OJ UNZE				
15.	Analiza i eventualne korekcije postojećih procedura QA sistema, njihova izrada i implementacija				
16.	Daljnji rad na propisivanju i izradi opšte dokumentacije QA sistema (Okončanje Procedure za inoviranje SP i dr. procedure, pravilnici, uputstva i sl.)				
17.	Izrada pratećih obrazaca i formulara procedura QA sistema				
18.	Nastavak aktivnosti na ranije započetim projektima i uključivanje u nove				
19.	Saradnja sa drugim QA uredima na univerzitetima u BiH i inostranstvu				

Menadžer za kvalitet Univerziteta:

/Doc.dr.sc. Ibrahim Plančić/

Saglasan:

/V.prof.dr.sc. Malik Čabaravdić/