



UNIVERZITET U ZENICI
-REKTORAT-
Kancelarija menadžera za kvalitet
Broj: 01-22-1-4774/23.
Zenica, 27.11.2023. godine

Šifra projekta:

Naziv projekta:

**SISTEMSKA AKREDITACIJA NA
UNIVERZITETU U ZENICI 2023. GODINE
(INSTITUCIONALNA REAKREDITACIJA)**

**- PROJEKTNI ZADATAK SA DINAMIKOM
IZVOĐENJA -**

Novembar 2023. godine

Sadržaj projektnog zadatka:

1. UVODNI DIO.....	3
2. OKVIR PROJEKTA I NAČIN PROVOĐENJE POSTUPKA REAKREDITACIJE	4
2.1. Provedene aktivnosti nakon akreditacije 2014. godine.....	4
2.2. Pravni okvir za reakreditaciju	6
3. CILJ PROJEKTA.....	8
4. PROJEKTNI TIMOVI.....	8
5. NAČIN REALIZACIJE, NOSIOCI I DINAMIKA IZVOĐENJA AKTIVNOSTI	9
6. PROCJENA FINANSIJSKIH SREDSTAVA ZA REALIZACIJU PROJEKTA	12
7. OČEKIVANI EFEKTI REALIZACIJE PROJEKTA.....	12

1. UVODNI DIO

U junu 1999. godine, ministri visokog obrazovanja 29 europskih zemalja potpisali su u Bolonji Zajedničku deklaraciju europskih ministara obrazovanja, naslovljenu Europski prostor visokog obrazovanja, koja se popularno naziva Bolonjska deklaracija. Ovim događajem započinje razdoblje reformi visokog obrazovanja u Europi poznatije kao Bolonjski proces. U samoj deklaraciji i svim kasnijim zaključcima ministarskih konferencija posvećenih implementaciji ovog procesa jedan od njegovih ključnih segmenata zauzima osiguranje kvaliteta (Quality Assurance - QA). Naime, u nizu komuniquea sa ministarskih konferencija posvećenih provedbi bolonjskog procesa kontinuirano je naglašavana uloga, značaj i potreba razvoja zajedničkih kriterija i metodologije osiguranja kvaliteta. Stoga su još na ministarskoj konferenciji u Bergenu 2005. godine donoseni minimalni Europski standardi i smjernice za osiguranje kvaliteta u visokom obrazovanju Europe (ESG), kao i način evaluacije samih sistema osiguranja kvaliteta u Europi kroz Europski Registar za Agencije za Osiguranje kvaliteta i akreditaciju. Doneseni minimalni standardi podrazumjevaju upravo minimum koji svaki sistem osiguranja kvaliteta mora ispuniti, a svaka zemlja ima pravo razvijati svoje standarde šire i dublje od onih izloženih i usvojenih u ovom dokumentu.

Shodno tome, i BiH je potpisivanjem Bolonjske deklaracije još 2003. godine prihvatila jedinstvenu europsku politiku u visokom obrazovanju sa svim obavezama koje su njen integralni dio. Naravno, izgradnja sistema osiguranja kvaliteta i u našoj zemlji je, bez obzira na njeno složeno ustavno uređenje i fragmentiranost visokog obrazovanja, rangirana kao značajan prioritet i značajno reformsko pitanje u ovom procesu. Cjelokupna reforma visokog obrazovanja i izgradnja novih institucionalnih kapaciteta u visokom obrazovanju u Bosni i Hercegovini dodatno je omogućena usvajanjem Okvirnog zakona o visokom obrazovanju u Bosni i Hercegovini (Okvirni zakon) u augustu 2007 godine. Ovim zakonom, pored ostalog, osnovana je Agencija za razvoj visokog obrazovanja i osiguranje kvaliteta (Agencija) kojoj je, kao što je to definirano i u samom njenom nazivu, dodijeljen specifičan zadatak vanjskog osiguranja kvaliteta u visokom obrazovanju. Aktivnosti Agencije u konačnici treba da rezultuje akreditacijom visokoškolskih (VŠ) institucija i uspostavljanju državnog registra akreditiranih ustanova u Bosni i Hercegovini, kao i njenom članstvu u ključnim evropskim asocijacijama za kvalitet u visokom obrazovanju.

Stoga se sa sigurnošću može utvrditi da je najznačajniji korak za oblast osiguranja kvaliteta u BiH, u legislativnom smislu, donošenje Okvirnog zakona u BiH., iako su i mnogo ranije postajale značajne aktivnosti i inicijative u pogledu osiguranja kvaliteta u VŠ institucijama u BiH. Ovaj zakon je temeljni dokument za uspostavu sistema osiguranja kvaliteta u visokom obrazovanju BiH sa jasno propisanom obavezom akreditacije VŠ institucija. Nešto kasnije, a na osnovu odredbi okvirnog zakona Vijeće ministara BiH je donijelo Odluku o usvajanju dokumenata potrebnih za dalju implementaciju Bolonjskog procesa u Bosni i Hercegovini¹. Sa aspekta QA među ovim dokumentima značajni su Standardi i smjernice za osiguranje kvaliteta u visokom obrazovanju u BiH i Preporuke za implementaciju osiguranja kvaliteta u visokom obrazovanju u BiH. Donošenjem navedenih dokumenata stvorene su pretpostavke za otpočinjanje procesa akreditacije i njegovo detaljnije legislativno uređenje. Ipak, zbog niza objektivnih okolnosti uzrokovanih složenim ustavnim uređenjem i podjelom nadležnosti nad visokim obrazovanjem, kriteriji za akreditaciju visokoškolskih ustanova u Bosni i Hercegovini usvojeni su tek u julu 2010. godine. Dodatno vrijeme za ozbiljnije akreditiranje VŠ ustanova potrošeno je na donošenje provedbenih akata na nižim nivoima (entiteti, kantoni, Distrikt Brčko), način izbora i rada komisije stručnjaka koji će vršiti eksterne evaluacije i operativnu razradu postupka akreditacije tako da akreditiranje vš institucija dobija na intenzitetu tek 2013 i 2014 godine.

Shodno tome, aktivno participirajući u svim značajnijim aktivnostima u implementaciji bolonjskih principa u visokom obrazovanju BiH, a posebno u području QA, Univerzitet u Zenici (Univerzitet) je među prvim javnim univerzitetima u BiH izvršio neophodne pripreme za njegovu akreditaciju. Međutim, zbog pomenutih problema u provođenju postupka akreditacije, a zbog potrebe ispunjavanja zakonom propisane obaveze akreditacije VŠ institucija Univerzitetu je 24.04.2009. godine dodjeljeno Rješenje o privremenoj akreditaciji Ministarstva za obrazovanje, nauku, kulturu i sport Zeničko-dobojskog kantona (Ministarstvo), broj: 10-38-4945-3/09. Poslije opsežnih priprema i rješavanja niza zakonskih nedorečenosti u postupku akreditacije, te nakon eksterne evaluacije i izvještaja Komisije stručnjaka imenovane od strane Agencije, Univerzitetu je izdato Rješenje o akreditaciji broj: 10-38-852-6/14 od 28.08.2014. godine. Poisteku akreditacionog perioda Univerzitet je podnio prijavu (prema proceduri kako je to propisano Pravilnikom o akreditaciji visokoškolskih ustanova na području Zeničko-dobojskog kantona, Službeno novine ZE-DO kantona br. 4, od 04.04.2012. godine). Nakon provedenog postupka eksterne evaluacije Univerziteta od strane imenovane Komisije i pozitivnog Izvještaja, Univerzitetu u Zenici je od strane nadležnog Ministarstva izdato Rješenje o akreditaciji br:10-38-3465-5/19 od 29.03.2019. godine.

Zbog svega navedenog očigledno je da se Univerzitet, po isteku roka važenja postojećeg Rješenja o akreditaciji, treba reakreditirati. S obzirom da je proces reakreditacije suštinski identičan postupku akreditacije, a zbog njene složenosti i učešća većeg broja aktera (studenti, nastavno i administrativno osoblje, predstavnici Ministarstva, stakeholderi) neophodno je izvršiti adekvatne pripreme za ovaj proces. Stoga je projektnim pristupom ovoj problematici neophodno definisati i planirati potrebne aktivnosti, identificirati njihove nosioce i učesnike, te terminirati vrijeme i rokove realizacije.

2. OKVIR PROJEKTA I NAČIN PROVOĐENJE POSTUPKA REAKREDITACIJE

2.1. Provedene aktivnosti nakon reakreditacije 2019. godine

Postupajući po odredbama člana 17. Pravilnika o akreditaciji visokoškolskih ustanova na području Zeničko-dobojskog kantona (SN ZDK br.4/12 i 13/13), a shodno tački 3. Rješenja o reakreditaciji visokoškolske ustanove JU „Univerzitet u Zenici“, Zenica (Univerzitet), od 29.03.2019. godine koje je izdao ministar Ministarstva za obrazovanje, nauku, kulturu i sport Zeničko-dobojskog kantona (Ministarstvo), a na osnovu Preporuke Agencije za razvoj visokog obrazovanja i osiguranje kvaliteta (Agencija) br. 05-33-1-123-15/19 od 28.03.2019 godine u čijem obrazloženju su sadržane i preporuke Komisije stručnjaka za unaprijeđenje i Rješenja o upisu Univerziteta u Državni registar akreditovanih visokoškolskih ustanova u Bosni i Hercegovini od strane Agencije br. 05-33-1-123-31/19 od 29.03.2019. godine, Odbor za kvalitet Univerziteta je na sjednici održanoj dana 16.12.2019. godine usvojio **Akcioni plan naknadnih aktivnosti za poboljšanje kvaliteta** na svojoj desetoj sjednici održanoj 16.12.2019. godine a koja je usvojena od strane Sentana Univerziteta u Zenici na sjednici od 26.12.2019.(Odluka br: 01-02-1-4754/19).

Shodno obavezama iz Rješenja o akreditaciji Univerziteta akcioni plan naknadnih aktivnosti za poboljšanje kvaliteta je objavljen na web stranici Univerziteta. Plan sadrži 47 konkretnih mjera za realizaciju preporuka iz izvještaja komisije, vremenski okvir i nosioce aktivnosti, kao i niz kratkoročnih mjera i aktivnosti proisteklih iz redovne godišnje interne evaluacije za 2022 godinu.

Na 01/22 vanrednoj sjednici Odbora za kvalitet Univerziteta u Zenici održanoj 15.04.2022.godine analiziran je i usvojen Izvještaj o preduzetim aktivnostima na realizaciji Akcionog plana tokom naknadnih aktivnosti za poboljšanje kvaliteta u 2020. i 2021. godini. Na istom principu će biti koncipiran izvještaj za 2022. i 2023. godinu koji je u pripremi. Navedeni izvještaj bi trebalo da predstavlja osnovu za proces institucionalne reakreditacije kako propisuje Pravilnik o akreditaciji VŠ ustanova na području Zeničko-dobojskog kantona (Pravilnik). Naime, članom 21. Pravilnika, ponovna akreditacija, odnosno reakreditacija se provodi u vremenskom intervalu od četiri godine i podliježu joj sve VŠ ustanove kojima je izdato rješenje o akreditaciji. Prilikom reakreditacije provjerava se ispunjenost uslova za nastavak obavljanja djelatnosti visokog obrazovanja, uzimajući u obzir napredak postignut od prethodnog postupka akreditacije. Zahtjev za ponovnu akreditaciju VŠ ustanova dostavlja Ministarstvu najkasnije šest mjeseci prije isteka roka važenja rješenja o akreditaciji, što je Univerzitet u Zenici već učinio. Uz napomenu da je prema trenutno važećem Zakonu o visokom obrazovanju period važenja akreditacije pet (5) godina, Član 33, Stav 3., Službene novine ZDK, br:12, str 756.

2.2. Pravni okvir za reakreditaciju

Akreditacija/reakreditacija je proces kojim se na osnovu vanjske revizije i ocjene kvaliteta potvrđuje da je VŠ ustanova u svom radu ispunila propisane standarde i kriterije. Kriterije za akreditaciju je donijela Agencija i oni su jedinstveni i obavezni za sve VŠ ustanove u BiH, bilo da su one javne ili privatne. Po navedenim kriterijima VŠ ustanove provode samoevaluaciju i pripremaju samoevaluacioni izvještaj (SEI) kao osnovu za njihovu akreditaciju. Provjeru ispunjenosti kriterija vrši nezavisna komisija stručnjaka za akreditaciju koju imenuje Agencija na osnovu prijedloga nadležnih obrazovnih vlasti (NOV). Naš univerzitet kontinuirano od 2007. godine vrši redovne godišnje evaluacije rada prema sadržaju koji je prilagođen kriterijima i smjernicama koje je izdala Agencija. Tako je i sa posljednjom IES Univerziteta za 2022. godinu koju je Senat Univerziteta usvojio na sjednici od 26.06.2023. godine.

Na bazi iznesenih razmatranja može se utvrditi da je pravni okvir, odnosno ključni zakonsko normativni akti koji propisuju i uređuju postupak akreditacije/reakreditacije sadržan u sljedećim dokumentima:

- Okvirni zakon o visokom obrazovanju u Bosni i Hercegovini ("Službeni glasnik BiH", broj 59/07 i 59/09)
- Zakon o visokom obrazovanju ("Službene novine Zeničko-dobojskog kantona", broj 12/22)
- Pravilnik o akreditaciji visokoškolskih ustanova na području Zeničko-dobojskog kantona ("Službene novine Zeničko-dobojskog kantona", broj 4/12 i 13/13)
- Odluka o kriterijima za akreditaciju visokoškolskih ustanova u Bosni i Hercegovini ("Službeni glasnik BiH", broj 96/16)
- Odluka o kriterijima za akreditaciju studijskih programa prvog i drugog ciklusa studija u Bosni i Hercegovini ("Službeni glasnik BiH", broj 47/17)
- Rješenje o akreditaciji visokoškolske ustanove JU "Univerzitet u Zenici", Zenica, broj: 10-38-3468-5/19 od 29.03.2019. godine

- Odluka o usvajanju Osnova kvalifikacijskog okvira u Bosni i Hercegovini, SG BiH Godina XV, ponedjeljak, 25. aprila/travnja 2011. Godine.

Navedeni i drugi dokumenti kojima se detaljnije uređuje oblast akreditacije su dostupni na internet stranicama Agencije (http://www.heg.gov.ba/Dokumenti/dokumenti_agencije) i Univerziteta (<http://unze.ba/dokumenti/>).

3. CILJ PROJEKTA

Adekvatno planirane i realizirane projektne aktivnosti treba da omoguće aktivno učešće što većeg broja nastavnog i administrativnog osoblja, studenata, alumniya, predstavnika foruma stakeholdera i drugih osoba zainteresiranih za funkcionisanje Univerziteta u nadolazećem postupku institucionalne reakreditacije. S tim u vezi, realizacijom projektnih aktivnosti prije svega treba da se omogući upućenost i priprema svih aktera, kao i adekvatna priprema potrebne dokumentacije, finansijskih, fizičkih i drugih resursa Univerziteta za njihovu eksternu evaluaciju od strane komisije stručnjaka koju će imenovati Agencija, a na prijedlog Ministarstva.

U konačnici, cilj projekta je uspješno i efikasno izveden postupak reakreditacije Univerziteta koji će rezultirati pozitivnim Rješenjem o reakreditaciji i njenim upisom u Registar akreditiranih VŠ institucija u BiH.

4. PROJEKTNI TIMOVI

S obzirom da se radi o jako kompleksnim aktivnostima na pripremi za ekstrnu evaluaciju rada Univerziteta koje zahtjevaju učešće brojnih aktera sa svih OJ Univerziteta za uspješnu realizaciju projekta neophodno je definisati timove koji su zaduženi za provođenje pojedinih segmenata projektnog zadatka.

Osnovi tim za reakreditaciju Univerziteta ima slijedeći uži sastav:

1. Rektor Univerziteta u Zenici, prof.dr.sc. Jusuf Duraković,
2. Prorektor za međunarodnu saradnju i osiguranje kvaliteta, Šef tima, prof.dr.sc. Hasan Avdušinović,
3. Prorektor za naučno-istraživački rad, prof.dr.sc. Fuad Hadžikadunić,
4. Prorektor za nastavu i studentska pitanja, prof.dr.sc. Maša Alijević,
5. Prorektor za finansije i razvoj, prof.dr.sc. Ilhan Bušatlić,
6. Dekan Fakulteta inženjerstva i prirodnih nauka, prof.dr.sc. Farzet Bikić,
7. Dekan Mašinskog fakulteta, prof.dr.sc. Ibrahim Plančić,
8. Dekan Filozofskog fakulteta, prof.dr.sc. Alica Arnaut,
9. Dekan Ekonomskog fakulteta, doc.dr.sc. Alja Muratović-Dedić,
10. Dekan Pravnog fakulteta, prof.dr.sc. Larisa Velić,
11. Dekan Medicinskog fakulteta, prof.dr.sc. Harun Hodžić,
12. Dekan Politehničkog fakulteta, prof.dr.sc. Samir Lemeš,
13. Dekan Islamskog pedagoškog fakulteta, prof.dr.sc. Muharem Adilović,
14. Direktor Metalurškog instituta „Kemal Kapetanović, prof.dr.sc. Mustafa Hadžalić,
15. Direktor Studentskog centra, mr.sc. Nidžara Halilović-Čustović
16. Menadžer za osiguranje kvaliteta, prof.dr.sc. Nadira Bušatlić,
17. Koordinator za ECTS, doc.dr sc. Mirza Oruč, MA,
18. Predsjednik Unije studenata, Faris Preljević,
19. Generalni sekretar, Mediha Arnaut,dipl.prav.
20. Šef Službe za ekonomsko-finansijske poslove, Armin Ormanović, dipl. ecc.,
21. Rukovodilac Univerzitetske biblioteke, Aras Borić, dipl.komp. i dipl.bibl.,

22. Koordinator za međuuniverzitetsku i međunarodnu saradnju, Amra Muslić- Halilović, prof.,
23. Koordinator za informatičke poslove, Mirsad Subašić, prof.,
24. Stručni saradnik, za informisanje, dr.sc. Derviša Zahirović.

Operativni tim za reakreditaciju Univerziteta u Zenici ima sljedeći sastav:

1. Prorektor za međunarodnu saradnju i osiguranje kvaliteta, Šef tima, prof.dr.sc. Hasan Avdušinović,
2. Menadžer za osiguranje kvaliteta, prof.dr.sc. Nadira Bušatlić,
3. Koordinator za međuuniverzitetsku i međunarodnu saradnju, Amra Muslić- Halilović, prof.,
4. Doc.dr.sc. Mirza Oruč, ECTS koordinator UNZE
5. Prof.dr.sc. Malik Čabaravdić
6. Prof.dr.sc. Edina Rizvić-Eminović
7. Doc.dr.sc. Jasmina Džafić

Ključnu ulogu i koordinaciju svih timova i operativnih aktivnosti u segmentu funkcionisanja univerzitetske mreže za osiguranje kvaliteta neophodno je da vrši **Odbor za kvalitet Univerziteta i Odbori za kvalitet OJ** kroz svoje redovne kontinuirane aktivnosti.

Radni timovi za pripremu i provođenje specifičnih aktivnosti i zadataka će biti formirani odgovarajućim odlukama nadležnih organa i službi prema potrebi.

Na nivou OJ je takođe potrebno formirati osnovne projektne timove u čiji sastav ulaze članovi menadžmenta, QA menadžeri OJ, šefovi nižih organizacionih nivoa, predstavnik studenata i drugi članovi zavisno od specifičnosti svake OJ. Imenovanja projektnih timova OJ izvršiti odgovarajućim odlukama dekana/ direktora OJ.

5. NAČIN REALIZACIJE, NOSIOCI I DINAMIKA IZVOĐENJA AKTIVNOSTI

S obzirom da je za realizaciju cjelokupnog projekta neophodno učešće većeg broja učesnika i realizacija brojnih zadataka koji zahtjevaju različite vremenske okvire, u tabelarnom prikazu 1. je predstavljena lista najznačajnijih aktivnosti, nosioci i dinamika njihovog provođenja.

Tabela 1. Dinamika izvođenja projektnih aktivnosti na institucionalnoj reakreditaciji Univerziteta u Zenici

r.br.	Aktivnost	Nosioци aktivnosti	Realizacija planiranih aktivnosti									Napomena	
			2023					2024					
			I-VII	IX	X	XI	XII	I	II	III			
1.	Izrada IES	Odbori za QA OJ i Odbor za QA UNZE											
2.	Prevod IES na engleski jezik	Rektor, Prorektor za QA											
3.	Zahtjev resornom Ministarstvu za institucionalnu reakreditaciju	Rektor											
4.	Imenovanje tima za pripremu i provođenje reakreditacije	Rektor											
5.	Priprema projektnog zadatka	Prorektor i QA menadžer											
6.	Usvajanje i odobravanje projektnog zadatka	Odbor za QA Rektor											
7.	Distribucija i upoznavanje sa projektnim zadatkom	Odbor za QA UNZE Rektor, dekani/direktori OJ											
8.	Realizacija projektnih aktivnosti	Odbor za QA UNZE Rektor, dekani/direktori OJ											
9.	Evaluacija i provođenje mjera iz Akcionog plana nakon prethodne reakreditacije	Odbor za QA UNZE											
10.	Redovno ažuriranje web stranica i njihov prevod na engleski	Menadžment UNZE											
11.	Rad na jačanju službe IT	Menadžment UNZE											
12.	Razvoj alumni mreže po OJ	Dekani, Odbori za QA OJ											
13.	Intenziviranje rada Foruma stakeholder-a	Prorektor za QA, Dekani, Odbori za QA OJ											
14.	Procjena potrebnih finansijskih sredstava za realizaciju projekta-budžetski zahtjev za 2024	Prorektor za finansije											

6. PROCJENA FINANSIJSKIH SREDSTAVA ZA REALIZACIJU PROJEKTA

Za realizaciju projektnih aktivnosti u ovom momentu teško je realno procijeniti visinu potrebnih finansijskih sredstava.. U nastavku (Tabela 2.) se daju procjenjene vrijednosti na osnovu dosadašnjih informacija u vezi sa troškovima institucionalne reakreditacije i procjene potrebnih sredstava za cjelokupnu pripremu, uključujući i troškove tokom eksterne evaluacije/ posjete Komisije stručnjaka.

Tabela 3. Gruba procjena potrebnih finansijskih sredstava za instit. reakreditaciju i akreditaciju SP

R. br.	Lista troškovnih aktivnosti	Procjenjeni iznos potrebnih sredstava [KM]	Napomena
1.	Troškovi rada Komisije stručnjaka za reakreditaciju	=25.000	
2.	Troškovi pripreme: dokumentacije, timova, posjeta stručnjaka i sl.	=8.000	
Ukupni troškovi:		cca 33.000 KM	

7. OČEKIVANI EFEKTI REALIZACIJE PROJEKTA

Osnovni benefiti realizacije planiranih projektnih aktivnosti će se ogledati u uspješno izvršenim pripremanjima, a time i pozitivnim izvještajem Komisije stručnjaka u vezi sa sistemskom akreditacijom koja uključuje institucionalnu akreditaciju/reakreditaciju Univerziteta. Naime, akreditacija je indirektno zakonom propisana obaveza VŠ institucija. Propisuje to kako Okvirni zakon tako i Zakon o visokom obrazovanju na području Kantona. Članom 54. Okvirnog zakona istaknuto je da će nadležni državni organi, te drugi organi i organizacije u Bosni i Hercegovini, u svrhu zaposlenja ili javne funkcije, priznavati samo one akademske stupnje i diplome koje izdaju akreditirane visokoškolske ustanove, a članom 30. Zakona o visokom obrazovanju (SN ZDK Broj 12/22.) akreditirana i licencirana visokoškolska ustanova je jedina ovlaštena dodjeljivati akademske titule i zvanja i izdavati diplome navedene u rješenju o akreditaciji, te se neće priznati akademske titule, stručna i naučna zvanja i diplome koje su izdale visokoškolske ustanove bez akreditacije i licence. Dakle, akreditacija je jedan od ključnih zahtjeva Bolonjskog procesa pretočenih i u zakonske odredbe, a provodi se s ciljem unapređenja sistema kvaliteta na VŠ ustanovama i kontinuiranog podizanja standarda kvaliteta visokog obrazovanja u Bosni i Hercegovini, slijedeći pozitivne prakse europskih država u ovoj oblasti. Samim tim, benefiti realizacije projekta sistemske akreditacije Univerziteta pored ispunjavanja zakonske obaveze sadržani su i u koristima i pogodnostima koje akademske institucije mogu dobiti uspostavom priznatog (akreditiranog) sistema osiguranja kvaliteta na nivou programa, fakulteta ili univerziteta na nacionalnom i internacionalnom nivou. Prednosti su brojne, a neke od ključnih sadržane su u sljedećem:

- Uvjerenost da su univerzitetske usluge vrijedne za korisnike,
- Privlačenje većeg broja korisnika, uključujući prije svega studente,
- Udaljavanje Univerziteta od "gašenja požara" prema dugoročnom planiranju,
- Uspostavljanje i postizanje realnih ciljeva,
- Motivacija svih koji su uključeni u rad i djelatnost Univerziteta,
- Osiguranje društvenoj zajednici da Univerzitet ne odstupa od svoje svrhe,
- Integracija rada i objedinjavanje univerzitetske organizacije,
- Efikasnije korištenje ukupnih resursa,
- Ispunjenje očekivanja i zahtjeva svih zainteresiranih strana,

- Veća odgovornost, kako pojedinačna tako i institucionalna,
- Javno priznanje i kredibilitet institucije Univerziteta,
- Dostignuća opšte prihvaćenih standarda, koja se mogu dokazati i demonstrirati,
- Poređenje sa drugim univerzitetima,
- Pomoć u suočavanju sa promjenama,
- Otvorenost i jasno razumijevanje o tome gdje i kako se stvari mogu poboljšati,
- Standardizacija dobre prakse,
- Upravljanje na sistematičan i transparentan način,
- Spriječavanje nepravilnosti, neizvjesnosti, mita, korupcije,
- Efikasnije inoviranje NPP,
- Atraktivnost studija i zainteresovanost studenata,
- Povećanje obima domaće i međunarodne akademske saradnje,
- Ponašanje svih u skladu sa utvrđenim pravilima ponašanja,
- Precizno data ovlaštenja i odgovornosti za procese - zna se: ko šta radi, kako, kada i zašto,
- Veći stepen planiranja svih procesa rada,
- Razvoj kadrova i bolja motiviranost,
- Bolja saradnja između nastavnog osoblja, osoblja podrške i studenata,
- Adekvatan odgovor na trendove
- ...

Kroz dosadašnji ustroj i akreditaciju sistema osiguranja kvaliteta na Univerzitetu zapaženo je da tek uspostavljeni sistem i početna akreditacija ne pružaju promptno sve navedene efekte i rezultate. Stoga se mora voditi računa da je osiguranje kvaliteta putem njegove akreditacije dugoročan proces koji se razvija kroz organizacijsku kulturu, obrazovanje i proces učenja. S tim u vezi, realizacijom ovog projekta Univerzitet ustvari nastavlja sa identifikacijom prilika za poboljšanje i ostvarenje gore pomenutih benefita kao preduslova za kontinuirano unaprijeđivanje djelatnosti i njegovih razvojnih potencijala u budućnosti.

U Zenici, 27.11.2023. godine

Prilog: Izvještaj o preduzetim aktivnostima na realizaciji Akcionog plana tokom naknadnih aktivnosti za poboljšanje kvaliteta u 2020. i 2021. godini

Projektni zadatka pripremili:

Menadžer za QA:

Prorektor za međunarodnu saradnju i QA:

/prof.dr.sc. Nadira Bušatlić/

/prof.dr.sc. Hasan Avdušinović/